UGOSTITELJSKO–TURISTIČKA ŠKOLA



VirtuOS - uspostava RCK u sektoru turizma i ugostiteljstva

Plan razvoja i provođenja novih i/ili unaprjeđenih obrazovnih programa/kurikuluma

REGIONALNI CENTAR KOMPETENTNOSTI
UGOSTITELJSKO–TURISTIČKA ŠKOLA

Dokument se izradio u okviru EU projekta UP.03.3.1.05.0006 RCK VirtuOS - uspostava regionalnog centra kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva.

Europska unija
"Zajedno do fondova EU"
EUROPSKI STRUKTURNI I INVESTICIJSKI FONDOVI
ESF

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda. www.esf.hr

Analiza stanja je pokazala na neusklađenost tržišta rada i obrazovnog sustava te je jasno razvidna potreba rješavanja problema strukturne neusklađenosti ponude i potražnje na tržištu rada kao i problema nerazmjera potreba tržišta rada i obrazovanja. Analiza stanja je također pokazala da se ti problemi djelomično mogu riješiti i kroz proces prilagođavanja obrazovnog sustava potrebama tržišta rada.

Nakon što pojedini obrazovni programi budu odobreni od strane nadležnih institucija isti će se provoditi u RCK UTŠO. Plan razvoja i provođenja novih i/ili unaprjeđenih obrazovnih programa/kurikuluma u okviru projekta RCK VirtuOS dan je u nastavku.

U sklopu projekta, pristupit će se izradi slijedećih standarda zanimanja (SZ), standarda kvalifikacije (SK) i strukovnog kurikuluma (SKUR) prema HKO razinama:

1. HKO razina 5.:

- SZ, SK i SKUR iz područja slastičarstva - radni naziv: Slastičar specijalist
- SZ, SK i SKUR iz područja kuharstva - radni naziv: Kuhar nutricionist
- SZ, SK i SKUR iz područja posluživanja - radni naziv: Konobar specijalist
- SZ, SK i SKUR iz područja turizma - radni naziv: Specijalist destinacije kontinentalnog turizma

2. HKO razina 4.1.:

- SK i SKUR za zanimanje Slastičar

3. HKO razina 4.2.:

- Izborni dio SKUR za četverogodišnja zanimanja Hotelijersko-turistički tehničar i Turističko-hotelijerski komercijalist

Također će se izraditi i 6 neformalnih programa u okviru obrazovanja odraslih i cjeloživotnog učenja koje će imati modularnu strukturu, te će obujmom samih programa i ishodima učenja zadovoljavati djelomičnu kvalifikaciju HKO razine 2. Razvit će se i provoditi slijedeći individualizirani programi neformalnog obrazovanja odraslih - Pivski sommelier; Sommelier vina za kontinentalnu regiju hrvatske nacionalne kuhinje; Kuhar jela hrvatske nacionalne kuhinje – kuhinja Slavonije i Baranje; Priprematelj tradicionalnih slastica Hrvatske i tradicije u novom ruhu; Hrana kao funkcionalni suvenir; Voditelj turističke destinacije/Voditelj selektivnih oblika turizma.

Kako bi proces razvoja novih programa i unaprjeđenju dosadašnjih bio učinkovit i odražavao stvarne potrebe tržišta rada projektnom timu RCK UTŠO je prezentiran alat za praćenje i model analize HZZ podataka koji će se onda pratiti na godišnjoj razini.

Nadalje, planiranje razvoja novih programa i unaprjeđenju dosadašnjih kurikuluma se temelji i na odrednicama Nacionalnog Plana za Oporavak i Otpornost, i to posebice u dijelu koji se odnosi na održivi

turizam. Naime, jačanje kapaciteta sustava za otporan i održiv turizam će se postići kroz razvoj i provedbu obrazovnih programa na svim razinama s ciljem bolje prilagodbe radne snage na nove uvjete poslovanja te jačanje digitalnih vještina i vještina za održivo i zeleno upravljanje poslovanjem i destinacijom. U tom smislu Plan razvoja novih programa će biti ažuriran nakon provedene NPOO-om planirane analize srednjoročnih razvojnih potreba i razvojnih potencijala, na temelju koje će se razviti i provesti obrazovni programi (za jačanje digitalnih i vještina za održivo poslovanje poduzetnika te vještina vezanih uz sigurnost i higijenske i sanitarne uvjete), kao i za ranjive skupine, uključujući i nezaposlene te programi za službenike u sustavu turističkih zajednica (za jačanje digitalnih vještina i vještina za upravljanje destinacijom).

Obrazovni programi koji će se razviti na temelju relevantnih analiza pratit će logiku osiguravanja digitalne i zelene tranzicije u sektoru turizma i ugostiteljstva.

Doprinos zelenoj tranziciji bit će u izrađenim programima obrazovanja i osposobljavanja usmjerenima na jačanje kapaciteta sustava za otporan i održiv turizam, stjecanju specifičnih znanja vezanih uz ekološke teme, održivi razvoj i kružno gospodarstvo. Uz to, ovi će obrazovni programi predstavljati dodanu vrijednost kao podloga za unaprjeđenje poslovanja kroz inovativna digitalna rješenja za turističke proizvode i podršku poslovnim procesima u cjelokupnom lancu vrijednosti u turizmu s ciljem digitalne tranzicije.

Dodatno, u sklopu Nacionalnog plana oporavka i otpornosti nalazi se i pilot projekt osposobljavanja odraslih putem vaučera, koji bi kasnije trebao postati trajan model obrazovanja. Uvodi se po uzoru na francuski modela obrazovanja odraslih, koji se smatra jednim od najboljih u EU.

Sve veći broj građana Europe mora osuvremeniti svoje znanje, vještine i kompetencije kako bi se premostile razlike između njihova formalnog obrazovanja i potreba društva i tržišta rada koji se brzo mijenjaju i temelje na razvoju znanja. Za oporavak od krize uzrokovane bolešću COVID-19 te zelenu i digitalnu tranziciju potrebno je da se građani usavršavaju ili prekvalificiraju, da zadrže ili steknu kompetencije koje im omogućuju da sudjeluju u društvu i ostvare osobni, društveni i profesionalni napredak. Kratki tečajevi i iskustva učenja brzo se razvijaju u cijeloj Europi, što je odgovor javnih i privatnih dionika na potrebu za fleksibilnijim oblicima pružanja obrazovanja i osposobljavanja usmjerenijima na učenika. Stoga raste potencijalna uloga kvalifikacija kojima se potvrđuju rezultati tih kratkih iskustava učenja i interes za njima. Mikro kvalifikacije omogućuju ciljano stjecanje vještina i kompetencija prilagođeno društvu i tržištu rada koji se brzo mijenjaju, ali ne zamjenjuju tradicionalne kvalifikacije.

U biti se radi o kratkim formalnim programima za stjecanje mikro kvalifikacija: kako je to relativno novi trend planirane su i edukacije za taj model obrazovanja.

Dodatno projektom RCK VIRTUOS će se razviti i provesti i individualizirani program za osobe s invaliditetom ''Pomoćni priprematelj jednostavnih jela i slastica'' pod vodstvom partnera Udruge djece i mladih s teškoćama "Zvono", Belišće, kojim će OSI stjecati znanja i vještine kroz teorijski dio programa, dok će se praktični dio djelomično obavljati na radnom-rehabilitacijskom centru Citadela, čime će OSI biti osnažene i spremne za zapošljavanje.

Zaključno, Plan razvoja i provođenja novih i/ili unaprjeđenih obrazovnih programa/kurikuluma obuhvaća obrazovne programe definirane u okviru EU projekta RCK VirtuOS, no ujedno vodi računa i ide u smjeru novih EU i sektorskih trendova: mikrokvalifikacije, digitalna i zelena tranzicija, cirkularna ekonomija itd. Imajući u vidu sve prethodno navedeno, kao i cjelokupnu analizu stanja i Strategiju razvoja, može se zaključiti da se svi postojeći obrazovni programi trebaju unaprijediti odnosno učinkovito uskladiti sa potrebama tržišta rada, upravo kako bi bili učinkovitiji i konkurentniji odnosno uistinu doprinijeli reformi strukovnog obrazovanja.

UGOSTITELJSKO–TURISTIČKA ŠKOLA



VirtuOS - uspostava RCK u sektoru turizma i ugostiteljstva

Plan stručnog usavršavanja djelatnika RCK UTŠO

REGIONALNI CENTAR KOMPETENTNOSTI
UGOSTITELJSKO–TURISTIČKA ŠKOLA

Dokument se izradio u okviru EU projekta UP.03.3.1.05.0006 RCK VirtuOS - uspostava regionalnog centra kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva.

Europska unija
"Zajedno do fondova EU"
EUROPSKI STRUKTURNI I INVESTICIJSKI FONDOVI
ESF
Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda www.esf.hr

Strukovno obrazovanje je u funkciji razvoja potrebnih profesionalnih kompetencija koje moraju zadovoljiti potrebe modernog, konkurentnog i fleksibilnog tržišta rada, spremnog na brze promjene. Iz toga je proizašla potreba drukčijeg pristupa učenju i poučavanju, primjena inovativnih metoda i postupaka rada u nastavnom procesu te nove kompetencije nastavnika koji imaju ključnu ulogu u provedbi reforme strukovnog obrazovanja.

Razvoj tehnologije i znanosti nužno utječe i na nove metode poučavanja. Zbog toga je stalno stručno osposobljavanje i usavršavanje zakonska obveza i pravo svakog odgojno-obrazovnog djelatnika. Usavršavanje učitelja u području metoda poučavanja te u odabranom predmetnom području potrebno je kako bi se u konačnici postigli bolji rezultati učenika. Zbog toga treba raditi na jačanju i razvijanju novih kompetencija za postizanje kvalitetnih odgojno-obrazovnih rezultata, na unapređivanju i razvoju profesije kroz neprestano stručno usavršavanje. Kvalitetan učitelj ključ je kvalitetnoga odgojno-obrazovnog sustava, a njegovo je obrazovanje ključna odrednica njegove kvalitete u bilo kojemu odgojno-obrazovnom sustavu.

Ravnatelji škola trebaju razviti i posebne digitalne kompetencije za upravljanje školom: planiranje i upravljanje. A pred učiteljima/nastavnicima i stručnim suradnicima najviše je posla: trebaju steći i posebne kompetencije za primjenu digitalne tehnologije u odgoju i obrazovanju. Njih Europski okvir za digitalne kompetencije učitelja dijeli na skupine profesionalnih kompetencija, pedagoških kompetencija i kompetencija za učenje. (JRC, 2017.)

Agencija za odgoj i obrazovanje (AZOO) je nacionalna javna ustanova zadužena za trajno stručno usavršavanje odgojno-obrazovnih radnika u Republici Hrvatskoj. Godine 2013. AZOO je razvio pet programa e-učenja:

1. Vrednovanje učeničkih postignuća – osnovna načela,
2. Individualizacija u odgojno-obrazovnom procesu,
3. Strategije učenja i poučavanja,
4. Izazovi mentorstva i
5. Putem profesionalnog razvoja.

Godine 2015. ovom nizu dodana su još dva programa e-učenja i to Interdisciplinarni program o transverzalnim stavovima, vještinama i znanju te poseban program za vjeroučitelje: Interpretacija biblijskih tekstova u katoličkom vjeronauku.

Oko 500-600 učitelja te izvannastavnog osoblja godišnje sudjeluje u ovim programima e-učenja. Uz pomoć sustava online aplikacije, http://ettaedu.azoo.hr/, AZOO godišnje pruža mogućnost da se otprilike 1.500 nastavnog i izvannastavnog osoblja prijavi za neki od njenih programa e-učenja (oko 100 polaznika po programu e-učenja, 2-4 puta godišnje).

Osim programa e-učenja, AZOO organizira stručne skupove uživo u cilju stručnog usavršavanja i to na nacionalnoj, regionalnoj, županijskoj i školskoj razini. U provedbi niza modela stručnog usavršavanja, voditelji županijskih stručnih vijeća AZOO-a (ima ih oko 1.250), čija je uloga pružanje potpore u održavanju stručnih skupova na županijskoj razini, dijele svoje iskustvo i stručno znanje s oko 50 polaznika po vijeću ili radionici koje se organiziraju i do tri puta godišnje. Naglasak je na stručnom usavršavanju u okviru nastavnog predmeta ili je interdisciplinarne naravi.

Što se tiče sudjelovanja učitelja u trajnom profesionalnom razvoju (u nastavku TPR) općenito u Hrvatskoj, iz TALIS izvješća iz 2018. godine gdje je razvidno da je 98% učitelja (OECD-ov prosjek 94%) i 100% ravnatelja (OECD prosjek 99%) sudjelovalo u barem jednoj aktivnosti stručnog usavršavanja u godini prije izvješća (OECD, 2019). Osim toga, 87% učitelja u Hrvatskoj navode da sudjeluju u stručnim skupovima i seminarima koji su jedan od najpopularnijih oblika stručnog usavršavanja učitelja u svim zemljama OECD-a, dok 32% učitelja sudjeluje u stručnom usavršavanju koje se temelji na međusobnom učenju s kolegicama i kolegama te coachingu.

Plan stručnog usavršavanja RCK UTŠO djelatnika obuhvaća dvije skupine:

1. **Ravnatelji, stručni suradnici i administrativno-tehničko osoblje**
2. **Nastavnici i mentori kod poslodavaca**

Ravnatelji, stručni suradnici i administrativno-tehničko osoblje

Članak 125. Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi definira ulogu ravnatelja kao poslovodnog i stručnog voditelja školske ustanove odgovornog za zakonitost rada i stručni rad školske ustanove.

Ravnatelj je rukovoditelj i organizator nastavnog procesa od kojeg se očekuje uspješno ostvarivanje rukovodeće funkcije uz sposobnost uspješnog reagiranja na trajno promjenjive ciljeve i zadaće koji se postavljaju pred školu. Iz toga je razvidno da uloga i zadaci ravnatelja doprinose cjelokupnoj kvaliteti rada škole koja je vezana kako uz značajke njegove osobnosti, stručno - pedagoškoj osposobljenosti, tako i uvelike o osposobljenosti za menadžment.

Ravnatelj svojim kompetencijama treba omogućiti autonomiju i uspješnost škole što je i jedna od ključnih sastavnica kurikularne reforme. Odgovornost spram ljudskog potencijala u školi, briga o njihovoj sigurnosti, pravima i interesima, kao i poticanje, vođenje te usklađivanje njihovog rada, povjereno je školskom ravnatelju.

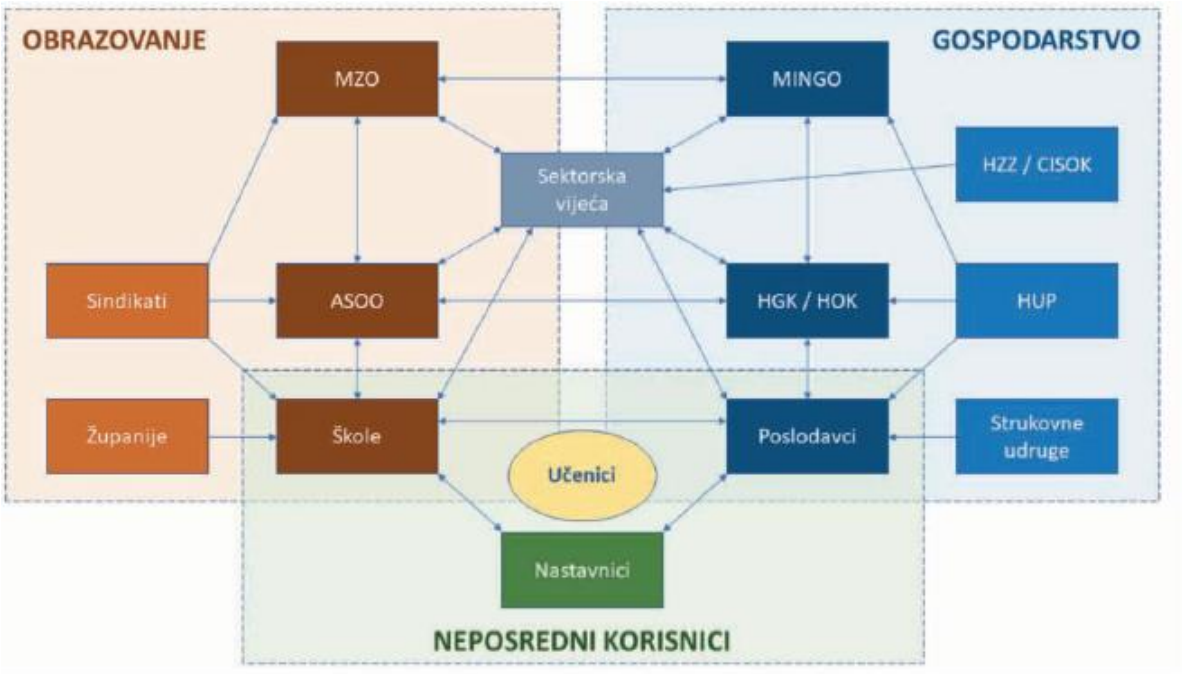
Stručni suradnici i administrativno-tehničko osoblje je podrška ravnatelju u obavljanju poslova u okviru funkcioniranja RCK UTŠO, od računovodstveno-knjigovodstvenih poslova, pravnih poslova, poslova upravljanja projektima sve do sustavne analize i praćenja poslovnih procesa i njihove korelacije sa odgojno-obrazovnim aspektom upravljanja RCK UTŠO.

Nastavnici

Odgojno-obrazovni djelatnici su ključni subjekti koji izravno utječu na ostvarenje ciljeva odgojno-obrazovne djelatnosti, kako na razini škole, tako i na nacionalnoj razini.

UGOSTITELJSKO–TURISTIČKA ŠKOLA

Dionici sustava stalnog stručnog usavršavanja nastavnika[1]



Cilj stručnog usavršavanja je usmjeriti pozornost odgojno-obrazovnih institucija na važnost profesionalnog razvoja svojih djelatnika, doprinijeti unaprjeđivanju njihovog stručnog usavršavanja te promišljati o učinkovitim načinima njegove provedbe. Jačanje unutarnjih potencijala škole postiže se kroz stručno usavršavanje i profesionalni razvoj učitelja/nastavnika i stručnih suradnika. Stručno usavršavanje i stalno usvajanje novih znanja i vještina nastavnika i učitelja, tj. onih koji drugima prenose znanja, od ključne je važnosti za uspješnost odgojno-obrazovnih procesa.

Dakle, ne zadirući u potrebu, obvezu i odgovornost za redovitim stručnim usavršavanjem koje se i podrazumijeva i na neki način predstavlja i zakonsku obvezu u današnjem odgojno-obrazovnom sustavu, ovdje su istaknute potrebe za stručnim usavršavanjem koje nameće uspostava i rad Regionalnog Centa Kompetentnosti kao dio reforme strukovnog obrazovanja i koje se temelje na promjeni paradigme učenja, globalnoj ekonomskoj krizi, negativnim demografskim trendovima, načelu inkluzije te na odrednicama Strategije stručnog usavršavanja za profesionalni razvoj odgojno-obrazovnih radnika 2014.-2020.

U sklopu provedbe projekta "VirtuOS – uspostava regionalnog centra kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva" provest će se mnoge aktivnosti jačanja kompetencija nastavnika i mentora :

[1] https://www.asoo.hr/wp-content/uploads/2020/06/Koncept-novog-modela-stru%C4%8Dnog-usavr%C5%A1avanja.pdf

1. Stručno usavršavanje nastavnika u području psihološko-pedagoško-didaktičko-metodičkih kompetencija
2. Stručno usavršavanje nastavnika i mentora iz područja poduzetničkih vještina
3. Stručno usavršavanje odgojno – obrazovnih radnika i mentora u području rada osoba s invaliditetom
4. Stručno usavršavanje odgojno – obrazovnih radnika u području digitalnih kompetencija
5. Stručno usavršavanje odgojno – obrazovnih radnika i mentora u engleskom jeziku
6. Jačanje kompetencija i stručno usavršavanje nastavnika i mentora na inozemnim školama, akademijama i institutima

Stručno usavršavanje nastavnika u području metodičkih kompetencija definira sljedeće kompetencije potrebne za dobro obavljanje odgojno obrazovnog rada:

- Metodičke kompetencije
- Usavršavanje nastave
- Usavršavanje nastavničkih poučavateljskih umijeća.

Stručno usavršavanje nastavnika i mentora iz područja poduzetničkih vještina definira sljedeće kompetencije potrebne za dobro obavljanje odgojno obrazovnog rada:

- Stjecanje poduzetničkih vještina.

Stručno usavršavanje odgojno – obrazovnih radnika i mentora u području rada osoba s invaliditetom definira sljedeće kompetencije potrebne za dobro obavljanje odgojno obrazovnog rada:

- Pristup osobama s invaliditetom
- Rad sa osobama s invaliditetom.

Stručno usavršavanje odgojno – obrazovnih radnika u području digitalnih kompetencija definira sljedeće kompetencije potrebne za dobro obavljanje odgojno obrazovnog rada:

- Jačanje ciljanih područja digitalnih kompetencija.

Stručno usavršavanje odgojno – obrazovnih radnika i mentora u engleskom jeziku definira sljedeće kompetencije potrebne za dobro obavljanje odgojno obrazovnog rada:

- Stručno usavršavanje iz engleskog jezika
- Stručni engleski jezik u turizmu i ugostiteljstvu.

Jačanje kompetencija i stručno usavršavanje nastavnika na inozemnim školama, akademijama i institutima definira sljedeće kompetencije potrebne za dobro obavljanje odgojno-obrazovnog rada:

- Usavršavanje iz područja gastronomije, prehrane i prehrambenih trendova
- Usavršavanje iz područja slastičarstva
- Usavršavanje iz područja kuharstva
- Usavršavanje iz područja hotelijerstva i turizma
- Usavršavanje iz područja enologije
- Usavršavanje iz područja pivarstva.

Stručno i profesionalno usavršavanje nastavnika i/ili mentora ekonomske i turističke grupe predmeta definira sljedeće kompetencije potrebne za dobro obavljanje odgojno obrazovnog rada:

- Jačanje vještina iz područja organizacije poslovanja ugostiteljskih poduzeća
- Jačanje vještina iz područja recepcijskog poslovanja
- Jačanje vještina iz područja poslovanja putničkih agencija

- Jačanje vještina iz područja turizma i marketinga
- Jačanje vještina iz područja poslovnog dopisivanja
- Jačanje vještina iz područja organizacije rada ugostiteljskih poduzeća i dr.

Model kompetencija omogućava zaposlenicima jasnoću koje kompetencije je važno da razvijaju kako bi na sustavan način upravljali svojom karijerom u sklopu RCK UTŠO.

Nakon procjene kompetencija odgojno-obrazovnih radnika te kreiranja razvojnih ciljeva, utvrdilo se da je moguće izraditi krojeni edukacijski program stručnog usavršavanja za potrebe regionalnog centra. Moguće teme koje bi mogao obuhvatiti program, a koje se sve mogu prilagoditi vremenski i sadržajno potrebama regionalnog centra:

Upravljačke kompetencije
Razvojem upravljačkih kompetencija osiguravamo nesmetani razvoj regionalnog centra kompetencija u smjeru njegovih strateških odrednica. Edukacijski programi koji su mogući u okviru razvoja ovih kompetencija su: • Strateški menadžment • Upravljanje obrazovnom institucijom (strateško planiranje i upravljanje) • Operativno upravljanje (financijski menadžment, upravljanje objektima i sl.) • Upravljanje izradom i provedbom projekata financiranih iz EU • Primjena digitalnog marketinga u školama • Razvoj novih proizvoda i usluga • Brendiranje škole • Upravljanje projektima • e-leadership MBA program • miniMBA program

Vještine vođenja
Kako bi ravnatelj mogao prenijeti svoju viziju na ostale zaposlenike, motivirati ih i inspirirati te povećati angažiranost svih uključenih nastavni proces, potrebno je razvijati takozvane vještine vođenja (*eng. leadership skills*). Edukacijski programi koji su mogući u okviru razvoja ovih kompetencija su: • Osnovne vještine vođenja: postavljanje jasnih očekivanja, motivacija i angažiranost zaposlenika, davanje povratne informacije • Napredne vještine vođenja: razvoj kulture usmjerene na učenika, upravljane promjenama, poticanje mentalnog sklopa rasta (*eng. growth mindset*), upravljanje raznolikostima itd. • Upravljanje i razvoj ljudskih potencijala: vještine intervjuiranja prilikom zapošljavanja novih zaposlenika, vještine vođenja razgovora sa zaposlenicima, upravljanje učinkom i razvojem karijere zaposlenika, zadržavanje zaposlenika itd.

Digitalne kompetencije za upravljanje školom
Kako bi ravnatelji uspješno vodili digitalnu transformaciju škole te uspješno planirali primjenu digitalnih tehnologija, motivirali nastavno osoblje da razvijaju svoje digitalne kompetencije te upravljali digitalnom infrastrukturom škole, nužno je da razvijaju svoje digitalne kompetencije za upravljanje školom. Edukacijski programi koji su mogući u okviru razvoja ovih kompetencija su:

- Provođenje digitalne transformacije škole
- Planiranje i primjena digitalnih tehnologija u okviru škole
- Upravljanje razvojem digitalnih kompetencija zaposlenika škole i učenika
- Upravljanje digitalnom infrastrukturom
- Pametna analitika

Kompetencije upravljanja odnosima s glavnim dionicima

Uspješnost ravnatelja mjeri se i po tome je li uspio ostvariti kvalitetne odnose s ključnim dionicima škole kao što su roditelji, učenici, učitelji i nastavnici, stručni suradnici, lokalna zajednica, poslodavci.
Edukacijski programi koji su mogući u okviru razvoja ovih kompetencija su:

- Razvijanje odnosa s roditeljima, lokalnom zajednicom, gospodarstvom, poslodavcima itd.

Inter-personalne kompetencije

Razvijenost vještine vođenja upravo ovisi o razvijenosti inter-personalnih kompetencija kao bazičnih kompetencija koje su nužne za uspješno obavljanje većine suvremenih poslova, a posebice poslova koji uključuju upravljanje sa više vrsta dionika.
Edukacijski programi koji su mogući u okviru razvoja ovih kompetencija su:

- Komunikacijske vještine
- Prezentacijske vještine i javni nastup
- Vještine samoregulacije (upravljanje emocijama i stresom, upravljanje vlastitom energijom, samomotivacija)
- Organizacijske vještine (upravljanje vremenom, prioritetima, delegiranje….)
- Upravljanje konfliktima
- Rješavanje problema i donošenje odluka
- Metode facilitacije (npr. *eng. Apprieciative Inquiry*)

Poduzetničke kompetencije

Ravnatelj je u jednu ruku i poduzetnik u svojoj lokalnoj zajednici, a razvoj ovih kompetencija ravnatelja neće pomoći samo njima ili njihovom osoblju, nego i učenicima koji će naučiti baš u školi kako uspješno funkcionirati u poduzetničkom okruženju.
Edukacijski programi koji su mogući u okviru razvoja ovih kompetencija su:

- Poticanje kreativnosti i inovativnosti u nastavnom procesu
- Kako inovirati
- Primjena design thinking-a u školama
- Poticanje i upravljanje učeničkim start-up inkubatorom

UGOSTITELJSKO–TURISTIČKA ŠKOLA

Pokazatelji rezultata i vrijeme realizacije

Ključne aktivnosti	**Pokazatelji**	**Vremenski okvir**
Odrediti sastavnice i polaznike programa stručnih usavršavanja.	definirane sastavnice i polaznici programa stručnog usavršavanja	Početak svake školske godine
Razvijati i održavati sustav stručnog usavršavanja	broj polaznika, rezultati vrednovanja stručnog skupa od strane sudionika	Kontinuirano tijekom godine
Kontinuirano usavršavanje nastavnika i djelatnika i unaprjeđivanje podučavanja i učenja	Nove metodologije i pedagoški pristupi s naglaskom na ključnim kompetencijama, osnovnim vještinama, jezičnim vještinama, korištenju ICT tehnologije. Povećane kompetencije nastavnika i osoblja. Razmjena nastavničkih iskustava. Broj edukacija. Izvještaji aktiva	Tijekom godine prema vremeniku ASOO, AZOO MZO. Webinari.
Poticanje stručnog usavršavanja u inozemstvu	Jačanje znanja i vještina u području obrazovanja, povećanje mobilnosti i uvođenje europske dimenzije u obrazovanje. Broj polaznika.	Kontinuirano
Provođenje međunarodnih projekata	Povećanje stručnosti projektnog tima, ravnatelja i zainteresiranih nastavnika.	Prema vremeniku objave natječaja
Jačanje suradnje sa poslodavcima	Sudjelovanje na Sektorskim vijećima	Kontinuirano
Leadership i Management	Učinkovitije upravljanje	Kontinuirano

UGOSTITELJSKO–TURISTIČKA ŠKOLA

Osim gore navedenih programa stručnog usavršavanja planirana su i sljedeće stručna usavršavanja djelatnika RCK UTŠO:

mjesec	***Program/tema stručnog usavršavanja***	***Ciljevi usavršavanja***	***ishod stručnog usavršavanja*** Nakon pohađanja stručnog usavršavanja polaznik će moći:	Ime i prezime nastavnika koji pohađa program
TBD	PRIMJENA IKT-A U UČENJU I POUČAVANJU STRUKOVNIH PREDMETA	Razvoj kompetencija potrebnih za svrhovitu primjenu informacijsko – komunikacijskih tehnologija u učenju i poučavanju.	• objasniti pedagoške specifičnosti i principe korištenja IKT-a u učenju i poučavanju; • identificirati različite digitalne alate i okruženja te analizirati njihove karakteristike i mogućnosti primjene u nastavi; • svrhovito primjenjivati IKT u vlastitoj pedagoškoj praksi za unapređenje procesa učenja i poučavanja u skladu sa suvremenim pristupima učenju i poučavanju.	TBD
TBD	JAČANJE ANDRAGOŠKIH KOMPETENCIJA	Osposobiti i usavršiti nastavnike za rad s odraslim polaznicima.	• identificirati potrebe odraslog polaznika; • pripremiti teme i sadržaje temeljeno na andragoškim metodama i pristupima poučavanja odraslih;	TBD

			• provoditi različite oblike osposobljavanja i usavršavanja; • sudjelovati u procesu cjeloživotnog profesionalnog razvoja u različitim područjima	
TBD	RAZVOJ KOMPETENCIJA ZA RAZVOJ STRUČNIH SADRŽAJA I SADRŽAJA ZA POUČAVANJE	Razvoj kompetencija potrebnih za osmišljavanje, razvoj i izradu stručnih sadržaja i sadržaja za učenje i poučavanje.	• osmisliti obrazovni sadržaj i razraditi proces njegove izrade; • identificirati digitalne alate i platforme za izradu sadržaja te analizirati njihove karakteristike i mogućnosti primjene; • izraditi vlastiti sadržaj za potrebe nastave strukovnih predmeta u skladu s pedagoškim načelima i tehničkim zahtjevima uz suvremeni pristup učenju i poučavanju.	TBD
TBD	PLANIRANJE NASTAVE I METODIKE NASTAVNOG PROCESA U STRUKOVNOM OBRAZOVANJU	Osnažiti postojeće i stjecati nove pedagoške i stručno metodičke kompetencije nastavnika, uočiti vezu između strategija	• Unaprjeđivati vlastitu pedagošku praksu u kontekstu strukovnog obrazovanja, struke i suvremenog društva (primijeniti teorijske	TBD

		učenja i poučavanja, višestrukih inteligencija i stilova učenja te njihov utjecaj na motivaciju i samostalnost učenika u učenju s naglaskom na praktičan pristup.	spoznaje u vlastitoj nastavnoj praksi i razvijati svoj pristup); • Preuzeti odgovornost za organizaciju, implementaciju i evaluaciju procesa učenja i poučavanja.	
TBD	USAVRŠAVANJE U PODRUČJU STRUKE: PRAKTIČAN RAD KOD POSLODAVCA	Cilj modula je ojačati strukovne kompetencije nastavnika kroz praktičan rad kod poslodavca.	• prakticirati nova znanja i vještine sudjelovanjem u aktivnostima u radnom okruženju; • primijeniti složene radnje, koristiti nove suvremene pristupe i metode, nove instrumente i alate u nastavnom procesu u sklopu obrazovnog sektora kojem nastavnik pripada; • pratiti razvoj tehnologije i drugih promjena u području struke.	TBD
TBD	USAVRŠAVANJE U PODRUČJU STRUKE: NOVA DOSTIGNUĆA I PRAĆENJE PROMJENA	Cilj modula je ojačati strukovne kompetencije nastavnika strukovnih predmeta.	• objasniti inovacije/novine i unapređenja u struci; • integrirati nova znanja, tehnologije i dobre prakse u vlastitu strukovnu/stručnu i nastavnu praksu i rješavanje problema;	TBD

			• vrednovati korisnost i efikasnost primjene novih znanja, tehnologija i dobre prakse u struci; • osmisliti prijenos novih znanja, tehnologija i dobre prakse na učenike i suradnike.	
TBD	PRIPREMA I PROVEDBA EU PROJEKATA	Stjecanje znanja o procesima osmišljavanja, definiranja, planiranja, praćenje provedbe, procjeni rizika i mjerenja uspješnosti realiziranog projekta, radi poticanja na veću praktičnu implementaciju te razmjenu pozitivnih prakse.	• osmisliti projektnu ideju u skladu s prioritetima i uvjetima natječaja; • pripremiti projektnu dokumentaciju; • procijeniti rizik i osigurati održivost projekta; • upravljati projektnim aktivnostima i resursima; • izraditi izvješće o provedbi projektnih aktivnosti.	TBD
TBD	SAMOVRJEDNOVANJE U USTANOVAMA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE	Osposobiti nastavnike u provedbi procesa samovrednovanja realističnom i metodološki jasno definiranom samoanalizom vlastitoga rada, kako bi bolje prepoznali svoje razvojne potrebe i	• izvršiti samovrjednovanje – uočiti vlastite prednosti, nedostatke i mogućnosti; • koristiti alate za samovrjednovanje svog rada; • podržati i sudjelovati u dijalogu o ciljevima, prioritetima i kriterijima	TBD

		unaprijedili odgojno-obrazovni proces.	kvalitete na razini razreda i škole; • kontinuirano i aktivno pratiti svoj rad i planirati vlastiti napredak.	
	Akademije za stručno usavršavanje učitelja u okviru programa Erasmus+			