



UGOSTITELJSKO-
-TURISTIČKA
ŠKOLA

Ugostiteljsko-turistička škola
Osijek

STRATEGIJA INTERNACIONALIZACIJE UGOSTITELJSKO-TURISTIČKE ŠKOLE OSIJEK KAO REGIONALNOG CENTRA KOMPETENTNOSTI ZA RAZDOBLJE 2026.–2030.

Rujan 2026.

SAŽETAK	4
1. STRATEŠKI PLAN ZA 2026.-2030.	6
1.1. Opći ciljevi Strateškog plana	6
1.2. Povezanost s potrebama struke	6
1.3. Povezanost s modularnom nastavom	7
2. OSOBNA ISKAZNICA ŠKOLE	7
3. USPOSTAVA REGIONALNIH CENTARA KOMPETENTOSTI U TURIZMU I UGOSTITELJSTVU	10
3.1 Projekt RCK VirtuOS – uspostava RCK-a u sektoru turizma i ugostiteljstva	10
3.2 Projekt RCK VIRTUS – uspostava infrastrukture regionalnog centra kompetentnosti	16
4. GDJE SMO BILI U INTERNACIONALIZACIJI ŠKOLE?	18
4.1. Vrijednosti i dosadašnji pristup internacionalizaciji	18
4.2. PROVEDBA STRATEGIJE INTERNACIONALIZACIJE U RAZDOBLJU 2020.- 2024.	19
4.3. NAGLASCI U PROVEDBI PRETHODNE STRATEGIJE INTERNACIONALIZACIJE	20
4.3.1. Predanost u uspostavljanju domaćih i međunarodnih partnerstava/mreža suradnje	20
4.3.2. Predanost aktivnostima za vidljivost međunarodnih projekata	22
4.3.3. Predanost razvoju kvalitete priprema za mobilnost	25
4.3.4. Transparentnost odabira sudionika međunarodnih aktivnosti	26
4.3.5. Jednake mogućnosti sudjelovanja i uključivanje učenika s manje mogućnosti	27
4.3.6. Bilježenje i priznavanje ishoda učenja stečenih tijekom mobilnosti	27
5. GDJE SMO SADA U RAZVOJU INTERNACIONALIZACIJE?	27
5.1. FINANCIJSKA ODRŽIVOST	27
5.2. Kvaliteta i konkurentnost RCK UTŠO na lokalnoj/regionalnoj razini	29
5.3. Suradnja za doprinos razvoju gospodarstva i obrazovanja	30
5.4. Međunarodna dimenzija rada Škole	31
6. SWOT ANALIZA	33
6.1. Strateški odgovori na rezultate SWOT analize	
7. MODULARNA NASTAVA I INTERNACIONALIZACIJA	36
7.1. Modularna nastava i mobilnosti učenika po strukovnim zanimanjima	36
7.2. Modularna nastava i mobilnosti nastavnika	37

7.3. Primjena međunarodnih iskustava u modularnoj nastavi	
8. INKLUZIJA UČENIKA S MANJE MOGUĆNOSTI	38
9. INTEGRACIJA REZULTATA MEĐUNARODNIH AKTIVNOSTI I DISEMINACIJA	39
9.1. Integracija rezultata u redoviti rad Škole	
9.2. Diseminacija rezultata	
10. PRAĆENJE, VREDNOVANJE I UPRAVLJANJE RIZICIMA	39
10.1. Pokazatelji provedbe	
10.2. Postupak vrednovanja	
10.3. Upravljanje rizicima	
ZAKLJUČAK - Vizija razvoja internacionalizacije i provedbene mjere	40
PRILOG 1.AKCIJSKI PLAN INTERNACIONALIZACIJE UGOSTITELJSKO-TURISTIČKE ŠKOLE OSIJEK (2026.–2030.)	41
1. Opći ciljevi Akcijskog plana	41
2. Plan aktivnosti prema strukovnim zanimanjima	
3. Plan provedbenih aktivnosti	42
4. Mobilnosti i stručno usavršavanje nastavnika	42
5. Inkluzija i podrška sudionicima	43
6. Praćenje provedbe Akcijskog plana	43

SAŽETAK

Ugostiteljsko-turistička škola Osijek strukovna je škola regionalnog značaja koja obrazuje učenike za zanimanja u turizmu i ugostiteljstvu.

Ugostiteljsko-turistička škola Osijek od 2018. godine djeluje kao Regionalni centar kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva. U nastavku dokumenta za Regionalni centar kompetentnosti Ugostiteljsko-turističke škole Osijek koristi se kratica RCK UTŠO.

Strategija internacionalizacije Ugostiteljsko-turističke škole Osijek kao Regionalnog centra kompetentnosti za razdoblje 2026.–2030. predstavlja okvir za planski, uključiv i održiv razvoj međunarodne dimenzije strukovnog obrazovanja i osposobljavanja.

Razdoblje Strategije započinje 2026. godinom, tijekom koje se priprema prijava za Erasmus akreditaciju, razvijaju organizacijski kapaciteti i planiraju buduće međunarodne aktivnosti. Aktivnosti u okviru akreditacije provodit će se od 2027. godine, u skladu s odobrenim sredstvima, potrebama Škole i uputama nadležne nacionalne agencije.

Internacionalizacija se pritom ne promatra kao izdvojena projektna aktivnost, nego kao jedan od alata za unaprjeđenje stručnih, jezičnih, komunikacijskih i interkulturalnih kompetencija učenika i djelatnika, obogaćivanje nastavnog procesa te jačanje povezanosti Škole s europskim obrazovnim i gospodarskim okruženjem.

Međunarodnim aktivnostima želimo učenicima omogućiti raznovrsnije stručne zadatke i iskustvo rada u drukčijem okruženju. To uključuje stručnu praksu u inozemstvu te sudjelovanje na međunarodnim strukovnim natjecanjima. Učenici će, ovisno o vrsti aktivnosti, razvijati stručne i komunikacijske vještine, samostalnost i spremnost za rad ili nastavak obrazovanja. Nastavnici će kroz promatranje rada i stručno usavršavanje upoznavati postupke iz svoje struke te načine poučavanja i praćenja napretka učenika.

Stechena iskustva koristit ćemo za razvoj praktičnih zadataka, nastavnih materijala i metoda rada u programima kuharstva, slastičarstva, ugostiteljskog posluživanja, hotelijerstva i turizma. Posebnu ćemo pozornost posvetiti održivim postupcima u struci te pripremi i podršci učenicima s manje mogućnosti. Rezultate međunarodnih aktivnosti primjenjivat ćemo u redovnom radu Škole i Regionalnog centra kompetentnosti, a iskustva dijeliti s drugim učenicima, nastavnicima i poslodavcima.

Akcijski plan internacionalizacije prati ovu Strategiju i služi za planiranje aktivnosti i praćenje njihove provedbe.

1. STRATEŠKI PLAN ZA 2026.-2030.

Strateški plan internacionalizacije Ugostiteljsko-turističke škole Osijek za razdoblje 2026.–2030. temelji se na iskustvima Škole i Regionalnog centra kompetentnosti u međunarodnoj suradnji, potrebama učenika i nastavnika te preporukama iz evaluacije prethodne prijave za Erasmus+ akreditaciju. Njime određujemo kako međunarodne aktivnosti mogu pridonijeti kvaliteti strukovnog obrazovanja u turizmu i ugostiteljstvu.

Dosadašnja suradnja omogućila nam je stjecanje vrijednih iskustava, a u sljedećem razdoblju želimo jasnije povezati svaku planiranu mobilnost s odgovarajućim stručnim zadacima i ishodima učenja. To uključuje stručnu praksu i međunarodna strukovna natjecanja za učenike te stručno usavršavanje nastavnika. Stečena znanja koristit ćemo za unapređenje praktičnih zadataka, metoda poučavanja i učenja temeljenog na radu, uključujući rad u novim strukovnim programima koji se postupno uvode u Školi.

1.1.Opći ciljevi Strateškog plana

Opći ciljevi Strateškog plana internacionalizacije usmjereni su na:

- razvoj stručnih, komunikacijskih i osobnih kompetencija učenika kroz stručnu praksu u inozemstvu i sudjelovanje na međunarodnim strukovnim natjecanjima;
- jačanje stručnih i pedagoško-metodičkih kompetencija nastavnika te kvalitete učenja temeljenog na radu;
- primjenu stečenih znanja u nastavi, praktičnim zadacima i nastavnim materijalima, u skladu s propisanim kurikulumima i ishodima učenja
- upoznavanje i primjenu održivih postupaka u turizmu i ugostiteljstvu;
- osiguravanje dostupnosti međunarodnih aktivnosti učenicima s manje mogućnosti, uz podršku prema njihovim potrebama;
- jačanje međunarodne suradnje i prepoznatljivosti Škole i Regionalnog centra kompetentnosti.

1.2.Povezanost s potrebama struke

Turizam i ugostiteljstvo zahtijevaju praktične vještine, profesionalnu komunikaciju s gostima i prilagodbu različitim radnim okruženjima. U suradnji s poslodavcima i kroz praćenje praktične nastave uočavamo potrebu da učenici, uz pripremne poslove, postupno preuzimaju raznovrsnije zadatke povezane sa svojim zanimanjem.

Stručna praksa u inozemstvu učenicima može omogućiti upoznavanje drukčije organizacije rada i vježbanje zadataka u stvarnom radnom okruženju. Primjerice, učenici konobarskog programa mogu vježbati posluživanje i komunikaciju s gostima na stranom jeziku, učenici kuharstva i slastičarstva pripremu i predstavljanje jela i slastica, a učenici turističkih i hotelijerskih programa rad s gostima, recepcijske postupke ili predstavljanje turističke ponude. Na međunarodnim strukovnim natjecanjima učenici mogu primijeniti svoje vještine u zadacima iz struke i učiti iz usporedbe rada s vršnjacima iz drugih zemalja.

1.3.Povezanost s modularnom nastavom

Uvođenje modularne nastave povećava potrebu za praktičnim zadacima koji povezuju stručna znanja s radom u ugostiteljstvu i turizmu. Zato ćemo prije odgovarajućih mobilnosti odrediti koje ishode učenja učenici trebaju ostvariti i koje zadatke mogu obavljati ili pokazati tijekom aktivnosti.

Nakon povratka nastavnici će s učenicima razmotriti stečena iskustva te, kada je to primjereno nastavnom programu, upotrijebiti nove primjere, materijale ili praktične zadatke u nastavi. Nastavnici koji sudjeluju u mobilnostima moći će primijeniti upoznate stručne postupke i metode poučavanja u svojim područjima rada. Tako će međunarodna iskustva pridonijeti provedbi modularne nastave bez pretpostavke da će svaka mobilnost zahtijevati promjenu modula ili propisanih ishoda učenja.

2. OSOBNA ISKAZNICA ŠKOLE

Ugostiteljsko-turistička škola Osijek osnovana je 1956. godine i ima dugogodišnju tradiciju obrazovanja za zanimanja u turizmu i ugostiteljstvu. Škola obrazuje učenike u trogodišnjim programima za zanimanja kuhar, slastičar i konobar. Uz dosadašnje četverogodišnje programe hotelijersko-turistički tehničar i turističko-hotelijerski komercijalist, postupno uvodi programe turistički tehničar destinacije i tehničar za ugostiteljstvo. Praktična nastava i učenje temeljeno na radu provode se u školskim praktikumima i kod poslodavaca. U sastavu Škole djeluje i učenički dom, koji omogućuje školovanje učenicima iz udaljenijih mjesta.

Od 2018. godine Škola djeluje kao Regionalni centar kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva. U okviru RCK-a unaprijeđeni su prostori i oprema za praktično učenje te razvijeni programi stručnog usavršavanja i obrazovanja odraslih, uključujući specijalističke programe na razini 5. HKO-a i programe prilagođene različitim skupinama polaznika. RCK povezuje nastavnike, učenike i poslodavce u razvoju strukovnog obrazovanja. U Školi djeluje i Karijerni centar koji učenicima pruža podršku pri izboru nastavka obrazovanja i pripremi za ulazak na tržište rada.

Škola razvija međunarodnu suradnju kroz stručna usavršavanja, razmjenu iskustava s inozemnim ustanovama i mobilnosti učenika. U Erasmus+ projektu „Erasmusom do novih spoznaja” učenici su obavljali stručnu praksu u Irskoj. Ta iskustva predstavljaju polazište za daljnje međunarodne aktivnosti povezane s obrazovnim programima Škole i potrebama učenika.

3. USPOSTAVA I RAZVOJ REGIONALNOG CENTRA KOMPETENTNOSTI U SEKTORU TURIZMA I UGOSTITELJSTVA

3.1. PROJEKT RCK VirtuOS – USPOSTAVA RCK-a U SEKTORU TURIZMA I UGOSTITELJSTVA

Ugostiteljsko-turistička škola Osijek imenovana je 2018. godine Regionalnim centrom kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva. Razvoj obrazovnih programa, stručnih i organizacijskih kapaciteta Centra dodatno je osnažen provedbom projekta „RCK VirtuOS –

uspostava RCK-a u sektoru turizma i ugostiteljstva”, koji se provodio od 27. ožujka 2020. do 27. prosinca 2023. godine.

Cilj projekta bio je unaprijediti kvalitetu obrazovanja u sektoru turizma i ugostiteljstva kroz razvoj i provedbu novih i moderniziranih obrazovnih programa, jačanje kompetencija odgojno-obrazovnih radnika i mentora kod poslodavaca, unaprjeđenje praktičnih znanja i vještina te bolje usklađivanje obrazovanja s potrebama tržišta rada. Projekt je pridonio razvoju suvremenih obrazovnih pristupa i nastavnih sadržaja te jačanju nacionalne i međunarodne suradnje RCK-a UTŠO.

U okviru Regionalnog centra kompetentnosti razvijeni su programi usmjereni na učenje temeljeno na radu, obrazovanje odraslih i cjeloživotno učenje. Međunarodna suradnja omogućuje razmjenu iskustava, upoznavanje drukčijih obrazovnih i stručnih praksi te primjenu korisnih primjera u radu Ugostiteljsko-turističke škole Osijek i RCK-a.

Aktivnosti Škole i RCK-a uključuju suradnju s inozemnim strukovnim školama i obrazovnim ustanovama, sudjelovanje u međunarodnim projektima te organizaciju stručnih posjeta, radionica i usavršavanja. Znanja stečena tim aktivnostima nastavnici i učenici mogu primijeniti u nastavi, praktičnom radu i razvoju obrazovnih programa. Način te primjene planirat će se prema sadržaju pojedine aktivnosti.

RCK provodi stručno osposobljavanje i usavršavanje nastavnika, strukovnih učitelja i mentora kod poslodavaca te programe obrazovanja odraslih i cjeloživotnog učenja. Surađuje sa školama i poslodavcima na unaprjeđenju učenja temeljenog na radu, organizira aktivnosti promocije strukovnih zanimanja i profesionalnog usmjeravanja te sudjeluje u projektima razvoja strukovnog obrazovanja.

U skladu sa Zakonom o strukovnom obrazovanju, u Republici Hrvatskoj uspostavljena je mreža regionalnih centara kompetentnosti. Ukupno je imenovano 25 centara u pet područja: turizmu i ugostiteljstvu, strojarstvu, elektrotehnici i računalstvu, poljoprivredi te zdravstvu. Uz potporu sredstava Europske unije razvijani su njihovi prostori, oprema, stručni kapaciteti i obrazovni programi. Regionalni centri kompetentnosti stoga povezuju redovito strukovno obrazovanje s usavršavanjem nastavnika i mentora, obrazovanjem odraslih i potrebama gospodarstva.

Ugostiteljsko-turistička škola Osijek imenovana je u srpnju 2018. godine regionalnim centrom kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva za istočnu Hrvatsku. Rad Centra usmjeren je na razvoj stručnih znanja i praktičnih vještina učenika i polaznika, suradnju s poslodavcima te razmjenu iskustava s drugim obrazovnim ustanovama.

Na inicijativu RCK-a uspostavljeno je Vijeće za regionalnu suradnju, koje okuplja srednje škole u regiji koje obrazuju učenike za zanimanja u turizmu i ugostiteljstvu. Njihovi nastavnici i učenici sudjelovali su u radionicama, edukacijama i drugim aktivnostima Centra. Škola surađuje i s drugim regionalnim centrima kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva, a potpisan je Memorandum o uspostavi njihove mreže.

U okviru projekta **RCK VirtuOS**, kroz razvoj programa redovitog strukovnog obrazovanja, obrazovanja odraslih i cjeloživotnog učenja, izrađena su četiri standarda zanimanja, četiri standarda kvalifikacija i četiri strukovna kurikuluma za programe stručnog specijalističkog usavršavanja na razini 5 Hrvatskoga kvalifikacijskog okvira (HKO).

- Specijalist slastičar restoranskih deserata
- Kuhar specijalist prilagođenih oblika prehrane
- Specijalist voditelj barskog poslovanja
- Specijalist regenerativnog turizma

Za navedene programe izrađeni su nastavni materijali za polaznike i predavače te je provedena njihova pilot-provedba. U njoj su sudjelovala 42 polaznika, a za provedbu programa educirano je 60 nastavnika, strukovnih učitelja i mentora kod poslodavaca. Povratne informacije sudionika koriste se za daljnje unaprjeđenje programa.

Posebna pažnja posvećena je obrazovanju osoba s invaliditetom. Projektni partner IK Zvono razvio je individualizirani program *Priprematelj jednostavnih jela i slastica*, koji je završilo 15 osoba s invaliditetom. Edukacija je bila prilagođena potrebama polaznika, a praktični dio provodio se u poznatom i prilagođenom okruženju uz podršku asistenta. Izrađeni su i priručnik te video-materijal koji prikazuje primjer uključivanja osoba s invaliditetom u obrazovne aktivnosti.

Razvijeno je i provedeno šest neformalnih programa obrazovanja odraslih:

- Kuhar jela slavonsko-baranjske kuhinje
- Priprematelj hrvatskih tradicijskih slastica
- Sommelier regionalnih vina
- Ponuditelj gastro suvenira
- Pivski sommelier
- Voditelj selektivnih oblika turizma

Za sve programe izrađeni su nastavni materijali namijenjeni predavačima i polaznicima, u tiskanom i digitalnom obliku. Svi razvijeni neformalni programi uspješno su provedeni, a kroz njih je educirano 86 polaznika. Dodatno, kroz radionice i treninge za provedbu programa obrazovanja odraslih educirano je 50 nastavnika, strukovnih učitelja i mentora kod poslodavaca.

Razvijen je i program cjeloživotnog učenja *Voditelj turističkog gospodarstva*, za koji je izrađen priručnik za izvođenje nastave. Program je proveden, a kroz njega je educirano 20 polaznika.

Radi unaprjeđenja učenja temeljenog na radu razvijena je digitalna platforma koja omogućuje bolju organizaciju, praćenje i vrednovanje rada učenika u Regionalnom centru kompetentnosti i kod poslodavaca. Namijenjena je učenicima, nastavnicima i mentorima kod poslodavaca.

U okviru projekta **RCK VirtuOS** uspostavljen je Karijerni centar te su izrađeni plan njegova rada i analiza potreba. Karijerni centar nastavlja djelovati u okviru RCK-a UTŠO, a učenicima pruža podršku kroz predavanja i radionice, susrete s poslodavcima te predstavljanje mogućnosti nastavka

obrazovanja u okviru aktivnosti poput događanja *Kamo na studij*. Provedene su i aktivnosti razmjene iskustava te edukacije iz područja mentoriranja.

U okviru projekta **RCK VirtuOS** razvijena je i digitalna platforma PUT (*Poslovi u turizmu i ugostiteljstvu*), namijenjena povezivanju učenika i poslodavaca kroz ponudu i potražnju poslova u sektoru turizma i ugostiteljstva. Razvijena je i platforma OSKAR, namijenjena osiguravanju kvalitete i samovrednovanju razvojnih procesa RCK-a UTŠO. Platforma OSKAR predstavljena je drugim regionalnim centrima kompetentnosti i srednjim školama na stručnom skupu posvećenom razmjeni iskustava i primjera dobre prakse u području osiguravanja kvalitete.

Tijekom provedbe projekta u aktivnostima jačanja kompetencija sudjelovao je ukupno 491 nastavnik i mentor kod poslodavaca. Usavršavanja su obuhvatila poduzetničke, psihološke, pedagoško-metodičke, digitalne i jezične kompetencije, rad s osobama s invaliditetom, pripremu za provedbu programa cjeloživotnog učenja te izradu standarda zanimanja, standarda kvalifikacija i strukovnih kurikuluma.

Na međunarodnim stručnim usavršavanjima sudjelovalo je ukupno 90 nastavnika i mentora. Usavršavali su se u kuharstvu, slastičarstvu, sommelierstvu, miksologiji, pripremi napitaka, čokolatijerstvu, proizvodnji piva te u području turizma i ekonomije. Aktivnosti su ostvarene u suradnji s obrazovnim ustanovama među kojima su Cafa Wine School u Francuskoj, BHMS – Business & Hotel Management School u Švicarskoj, CAST Alimenti, ICIF i Institut Filippi u Italiji te ITS na Malti.

Nastavnici su se na osnovnoj i naprednoj razini usavršavali i u kuharstvu i slastičarstvu, uključujući usavršavanje na pariškoj akademiji Le Cordon Bleu. Nakon studijskog posjeta našoj školi, akademija ju je imenovala referentnom LCBP obrazovnom točkom za hrvatsko tržište.

U okviru provedenih usavršavanja evidentirano je više od 750 sudjelovanja na edukacijama, u koje je bilo uključeno više od 300 nastavnika i mentora. Stečena znanja prenosila su se dalje kolegama, učenicima škola u regiji i javnosti. Održano je više od 100 radionica na kojima je ukupno sudjelovalo više od 1.000 polaznika.

Radi razvoja vještina učenika i promocije strukovnih zanimanja provedeno je više od 120 priprema za natjecanja. Učenici su sudjelovali na međunarodnim natjecanjima GATUS, AEHT, *Več znanja za već turizma* i EuroSkills te na regionalnim i nacionalnim natjecanjima Barmen Kup, WorldSkills, Kamelija Kup, Biseri mora, Gastro Gourmet, Milenijsko natjecanje, Badel Barmen Kup, Zlatni orah, Junior Barmen Kup, Zlatni Orion i Match Race. Na natjecanjima su osvajali prva tri mjesta, uključujući dvije zlatne medalje na međunarodnom natjecanju AEHT u disciplinama Carving i Decathlon.

U okviru projekta RCK VirtuOS provedene su aktivnosti kojima su široj javnosti predstavljeni strukovna zanimanja u turizmu i ugostiteljstvu te mogućnosti obrazovanja i zapošljavanja u sektoru. Promotivna kampanja obuhvatila je lokalnu, regionalnu i nacionalnu razinu, uz sudjelovanje na

međunarodnim događanjima. Koristili su se plakati, billboardi, oglasi u javnom prijevozu, televizija, radio, tiskani i internetski mediji, društvene mreže te sajmovi i stručna događanja.

U okviru promotivnih aktivnosti projekta **RCK VirtuOS** održano je više od 25 kuharskih, slastičarskih i sommelijskih radionica otvorenih za javnost te 50 radionica za učenike i roditelje učenika osnovnih škola. Za djecu predškolske i osnovnoškolske dobi organizirano je 36 *storytelling* radionica. U suradnji sa Slavonskom televizijom realiziran je serijal od 40 emisija *Iz kuhinje s ljubavlju*, kojim su predstavljeni rad Škole, strukovna zanimanja te aktivnosti i rezultati projekta RCK VirtuOS.

Učenici i nastavnici predstavljali su svoja znanja i vještine na događanjima HeadonEast, Zlatne žice Slavonije, WineOS, Osijek Wine & Walk, Craft Beer Festival, ENTER, Dubrovnik Expo, FeelGood Weekend, Đakovački vezovi i Vinkovačke jeseni. Sudjelovali su i na sajmovima F.r.e.e. München, WTM London, TT Varšava, Place2Go, Salori, Proljetni sajam, VirtoEXPO i Jesenski sajam. Učenicima su takve aktivnosti omogućile vježbanje predstavljanja turističke i gastronomske ponude, komunikacije s posjetiteljima i rada uz podršku mentora, a Školi uspostavljanje novih kontakata i predstavljanje strukovnih programa.

Projektni partneri bili su:

1. Osječko-baranjska županija
2. Srednja strukovna škola Antuna Horvata, Đakovo
3. Obrtnička škola Požega
4. Srednja strukovna škola Vinkovci
5. Strukovna škola Virovitica
6. Sunčane toplice d.o.o.
7. HUP-Zagreb d.d.
8. Palisada d.o.o.
9. Ekonomski fakultet u Osijeku
10. Filozofski fakultet u Osijeku
11. Udruga djece i mladih s poteškoćama u razvoju Zvono (IK Zvono)

Partneri su sudjelovali u razvoju obrazovnih programa, usavršavanju nastavnika i mentora, uključivanju polaznika te razmjeni primjera dobre prakse. IK Zvono razvio je individualizirani program *Priprematelj jednostavnih jela i slastica*, opisan u prethodnom dijelu. Ekonomski fakultet u Osijeku razvio je program *Voditelj turističkog gospodarstva*, također prethodno opisan. U okviru njegovih aktivnosti 11 nastavnika i mentora educirano je i certificirano kroz stručno usavršavanje i polaganje stručnog ispita za turističkog vodiča. Razvijen je i proveden program cjeloživotnog učenja iz područja poduzetništva u turizmu za 27 učenika, koji su izrađivali poslovne planove za vlastite poduzetničke ideje.

Filozofski fakultet u Osijeku organizirao je razmjenu iskustava s dionicima nordijskog obrazovnog sustava za 14 sudionika. Tijekom studijskog putovanja u Sloveniju 5 sudionika upoznalo je tamošnji sustav strukovnog obrazovanja i mogućnosti daljnje suradnje. Fakultet je izradio i

nastavne materijale te priručnike *Metodičko kreiranje nastave ugostiteljsko-turističke struke* i *Škola kao podrška zdravom razvoju – priručnik za unaprjeđenje kompetencija nastavnika u području socijalnog i emocionalnog učenja*.

U okviru projekta nabavljeni su specijalizirana oprema i inventar za UTŠO i partnerske škole. Škola je provela postupke javne nabave te dio opreme prenijela u vlasništvo četiriju partnerskih škola: Strukovne škole Virovitica, Obrtničke škole Požega, Srednje strukovne škole Antuna Horvata u Đakovu i Srednje strukovne škole Vinkovci. Kombi vozilo, pokretne kuhinje i mobilna prikolica koristit će se u nastavi, učenju temeljenom na radu i aktivnostima predstavljanja strukovnih zanimanja.

U srpnju 2023. godine Ugostiteljsko-turistička škola Osijek ponovno je imenovana Regionalnim centrom kompetentnosti na razdoblje od pet godina. Tijekom prvog razdoblja imenovanja RCK UTŠO uspostavio je suradnju s više od 40 gospodarskih subjekata radi razvoja obrazovnih programa, učenja temeljenog na radu i jačanja stručnih kompetencija. Razvijena je i suradnja s više od 40 obrazovnih ustanova, visokih učilišta, strukovnih komora i drugih institucija radi razmjene znanja, razvoja programa i provedbe zajedničkih aktivnosti.

2.1.RCK VIRTUS – uspostava infrastrukture regionalnog centra kompetentnosti

U okviru Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.–2020. i Europskog fonda za regionalni razvoj, u razdoblju od 28. svibnja 2019. do 18. rujna 2023. godine proveden je projekt „**RCK VIRTUS – uspostava infrastrukture regionalnog centra kompetentnosti**” (projektni kod KK.09.1.3.01.0020). Cilj projekta bio je unaprijediti infrastrukturu Ugostiteljsko-turističke škole Osijek kao Regionalnog centra kompetentnosti u sektoru turizma i ugostiteljstva te time poduprijeti reformu strukovnog obrazovanja i osposobljavanja. Ukupna vrijednost projekta iznosila je 3.213.817,84 EUR. Njegovom provedbom osigurani su infrastrukturni i tehnički preduvjeti za razvoj RCK-a UTŠO te unaprjeđenje kvalitete strukovnog obrazovanja i osposobljavanja.

Nositelj projekta: Ugostiteljsko-turistička škola Osijek

Partneri: Osječko-baranjska županija i Srednja strukovna škola Vinkovci

Suradnici: Javna ustanova Županijska razvojna agencija Osječko-baranjske županije, Obrtnička škola Osijek, Hrvatski zavod za zapošljavanje i Kubo d.o.o.

Razvoj infrastrukture Regionalnog centra kompetentnosti obuhvatio je opremanje suvremenih praktikuma, specijaliziranih učionica te smještajnih kapaciteta za učenike i nastavnike. Uspostavljena infrastruktura omogućuje provedbu kvalitetne praktične nastave, stručnih usavršavanja i međunarodnih aktivnosti, uključujući prihvata dolaznih mobilnosti učenika i nastavnika. Time infrastruktura RCK-a predstavlja jedan od ključnih preduvjeta za dugoročnu održivost procesa internacionalizacije, jer omogućuje prihvata stranih sudionika, organizaciju zajedničkih radionica te provedbu međunarodnih projekata na visokoj razini kvalitete.

Projekt VIRTUS svojim se aktivnostima **oslanjao** na postojeće strateške dokumente, razvojne smjernice i politike u području obrazovanja, zapošljavanja i regionalnog razvoja. Uspostavom i razvojem infrastrukture Regionalnog centra kompetentnosti, RCK se pozicionira kao jedan od ključnih nositelja razvoja strukovnog obrazovanja u sektoru turizma i ugostiteljstva. Dugoročni i održivi ciljevi usmjereni na razvoj kompetencija učenika i djelatnika kroz obrazovanje i osposobljavanje ne mogu ostvariti puni doprinos razvojnim procesima bez odgovarajuće, suvremene i funkcionalne infrastrukture.

Prenamjenom i prilagodbom prostora Srednje strukovne škole Vinkovci polaznicima Regionalnog centra kompetentnosti stavljeni su na raspolaganje suvremeno opremljeni praktikumi iz kuharstva, slastičarstva i ugostiteljskog posluživanja, s pripadajućim učionicama, kao i poseban praktikum za zanimanje pomoćni kuhar i slastičar. U okviru radova provedena je potpuna zamjena instalacija, stolarije i sanitarija, izvedeni su keramičarski radovi te ugrađen novi stropni ventilacijski sustav. Dodatno, izgrađena je pristupna rampa za osobe s invaliditetom i/ili smanjenom pokretljivošću na učeničkom ulazu u školu te u prostoru praktikuma za zanimanje pomoćni kuhar i slastičar.

Rekonstrukcija i adaptacija prostora Ugostiteljsko-turističke škole Osijek osigurala je znatno poboljšanje uvjeta za stjecanje praktičnih vještina učenika. Adaptacijom postojećih prostora uspostavljen je praktikum za izvođenje redovnih nastavnih procesa, obrazovanje odraslih te aktivnosti karijernog centra. Amfiteatarski postav gastronomskog praktikuma, kapaciteta 30 osoba, omogućuje kvalitetno izvođenje edukativnih i stručnih programa uz korištenje prezentacijskog kuhinjskog bloka, radnih jedinica i suvremene prateće opreme. Uz to, uspostavljen je i praktikum informatičkih sustava namijenjen potrebama sektora turizma i ugostiteljstva, opremljen suvremenim namještajem i odgovarajućom informatičkom infrastrukturom, dok su prostori obrazovanja odraslih i karijernog centra opremljeni infrastrukturom nužnom za provedbu savjetodavnih i edukativnih aktivnosti.

U okviru projekta RCK VIRTUS infrastrukturni radovi obuhvatili su rekonstrukciju, nadogradnju i prenamjenu Doma učenika Ugostiteljsko-turističke škole Osijek u Akademis, s ciljem omogućavanja sudjelovanja različitih skupina korisnika u obrazovnim aktivnostima temeljenima na radu, uz osiguravanje odgovarajućih smještajnih kapaciteta. Akademis funkcionira kao učenički dom i hostel, a u vrijeme učeničkih praznika otvoren je i za širu javnost. U suterenu se nalazi kuhinja s restoranom, u prizemlju recepcija, knjižnica i uredski prostori, dok su na tri kata smještene smještajne jedinice, uključujući i sobe prilagođene osobama s invaliditetom. Cijeli objekt, uključujući dizalo, u potpunosti je prilagođen osobama s invaliditetom.

Projektne aktivnosti ostvaruju snažan pozitivan učinak u području promicanja horizontalnih načela, uključujući ravnopravnost žena i muškaraca, zabranu diskriminacije, osiguravanje pristupačnosti osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću te učenicima s teškoćama. Posebna pozornost posvećena je i održivom razvoju kroz primjenu zelene javne nabave, učinkovitog korištenja resursa, odgovora na klimatske izazove i poticanje zelenog rasta, kao i promicanju načela dobrog upravljanja. Ulaganje u obnovu, dogradnju, rekonstrukciju i opremanje infrastrukture Regionalnog centra kompetentnosti predstavlja prvi stupanj dugoročne vizije razvoja i stvaranja uvjeta za otvoren, uključiv i kvalitetan pristup obrazovanju, čime se osigurava jačanje kompetencija svih kategorija korisnika i učinkovit odgovor na sve zahtjevnije potrebe tržišta rada.

4. GDJE SMO BILI U INTERNACIONALIZACIJI ŠKOLE?

4.1. Vrijednosti i dosadašnji pristup internacionalizaciji

Turizam i ugostiteljstvo područja su u kojima učenici tijekom obrazovanja i budućeg rada dolaze u dodir s gostima, suradnicima i poslovnim praksama iz različitih zemalja. Zato međunarodnu suradnju smatramo važnim dijelom njihova stručnog obrazovanja. Želimo ih pripremiti za komunikaciju na stranim jezicima, rad s gostima različitih kultura i prilagodbu stručnih znanja različitim radnim okruženjima. Isto vrijedi i za nastavnike, koji kroz suradnju s kolegama iz drugih zemalja mogu upoznati nove postupke u struci i načine poučavanja.

Međunarodna dimenzija obrazovanja treba biti dostupna i učenicima koji ne odlaze u inozemstvo. Iskustva s mobilnosti prenosimo u nastavu kroz praktične zadatke, primjere rada iz drugih zemalja, radionice i razgovore sa sudionicima. Učenici mogu upoznati vršnjake i nastavnike iz drugih zemalja i tijekom njihovih posjeta našoj školi. Na taj način međunarodna suradnja koristi širem krugu učenika, uz one koji neposredno sudjeluju u mobilnostima.

Ugostiteljsko-turistička škola Osijek u prethodnom je razdoblju razvijala međunarodnu suradnju kroz stručna usavršavanja, projekte, natjecanja i prihvata gostujućih škola. Takve su aktivnosti učenicima i nastavnicima omogućile razmjenu iskustava, upoznavanje drugih obrazovnih i radnih okruženja te razvoj stručnih i interkulturalnih kompetencija. Dosadašnja iskustva polazište su za sustavnije povezivanje međunarodnih aktivnosti s ishodima učenja u turizmu i ugostiteljstvu.

4.2. PROVEDBA STRATEGIJE INTERNACIONALIZACIJE U RAZDOBLJU 2020.-2024.

U prethodnom razdoblju Škola je razvoj međunarodne suradnje povezivala s četiri područja svojega rada:

1. mobilnošću učenika, nastavnika i stručnih suradnika, pri čemu Škola može sudjelovati kao ustanova koja šalje i kao ustanova koja prima sudionike;
2. partnerstvima s domaćim i inozemnim obrazovnim ustanovama, gospodarskim subjektima i drugim partnerima;
3. prilagodbom postojećih i razvojem novih obrazovnih programa u skladu s potrebama struke i tržišta rada;
4. opremanjem Škole radi primjene suvremenih tehnologija i metoda poučavanja.

U razdoblju 2020.–2024. međunarodna suradnja ostvarivala se kroz sudjelovanje u europskim projektima, stručnim posjetima, natjecanjima i suradnji s partnerskim ustanovama. Pojedine aktivnosti financirane su i vlastitim sredstvima ili drugim dostupnim izvorima. Među važnim iskustvima bila je provedba Erasmus+ projekta *Erasmusom do novih spoznaja* u školskoj godini 2023./2024., u okviru kojeg je 25 učenika, u pratnji triju članova projektnog tima, obavljalo stručnu praksu u Irskoj.

U suradnji s Udrugom Kreativa RCK UTŠO sudjelovao je u školskoj godini 2021./2022. u Erasmus+ projektu *Climate Change as Fast as Fashion*. Projekt se bavio klimatskim promjenama i zaštitom okoliša, a kroz razmjenu mladih i neformalne metode učenja poticao je sudjelovanje mladih, uključivost i razmjenu iskustava s vršnjacima iz drugih zemalja.

S razvojem održivih praksi povezan je i projekt *Ne bacaj hranu*, proveden u školskim godinama 2020./2021. i 2022./2023. Projekt je poticao učenike i druge sudionike na odgovornije postupanje s hranom u kuhinjama, restoranima i svakodnevnom životu. Stečena iskustva predstavljaju podlogu za daljnje uključivanje održivosti u strukovnu nastavu i međunarodne aktivnosti.

Škola je sudjelovala i u međunarodnim strukovnim natjecanjima te stručnim susretima, na kojima su učenici i nastavnici imali priliku usporediti svoje vještine s praksama drugih škola. Iskustva iz prethodnog razdoblja pokazala su potrebu da se buduće međunarodne aktivnosti još jasnije povežu s ishodima učenja pojedinih zanimanja i da se stečena znanja planski primjenjuju nakon povratka u Školu. Na toj je potrebi utemeljena ova Strategija.

4.3. NAGLASCI U PROVEDBI PRETHODNE STRATEGIJE INTERNACIONALIZACIJE

4.3.1. Predanost u uspostavljanju domaćih i međunarodnih partnerstava/mreža suradnje

Ugostiteljsko-turistička škola Osijek surađuje s obrazovnim ustanovama i gospodarskim subjektima kako bi učenicima omogućila kvalitetnije učenje temeljeno na radu, upoznavanje mogućnosti zapošljavanja i nastavka obrazovanja. Suradnja ujedno omogućuje nastavnicima i mentorima razmjenu znanja i stručno usavršavanje te pridonosi razvoju obrazovnih programa u skladu s potrebama sektora.

RCK UTŠO razvija suradnju sa srednjim školama, regionalnim centrima kompetentnosti, visokim učilištima, ustanovama za obrazovanje odraslih, strukovnim komorama i drugim institucijama. U prethodnom razdoblju sporazumi i ugovori o suradnji sklopljeni su sa sljedećim partnerima:

Srednje škole u regiji:

- Srednja škola Dalj
- II. srednja škola Beli Manastir
- Srednja škola Donji Miholjac
- Srednja škola Izidora Kršnjavog, Našice
- Srednja škola Stjepana Sulimanca, Pitomača
- Obrtničko-industrijska škola Županja
- Srednja strukovna škola Marko Babić, Vukovar
- Srednja škola Ilok

- Ekonomsko-birotehnička škola Slavonski Brod

Regionalni centri kompetentnosti u turizmu i ugostiteljstvu:

- Srednja škola Zabok
- Turističko-ugostiteljska škola Split
- Ugostiteljska škola Opatija
- Turistička i ugostiteljska škola Dubrovnik
- Škola za turizam, ugostiteljstvo i trgovinu Pula

Regionalni centri kompetentnosti i škole iz drugih područja:

- Medicinska škola Osijek
- Medicinska škola Bjelovar
- Poljoprivredno-prehrambena škola Požega
- Poljoprivredno-šumarska škola Vinkovci
- Elektrotehnička i prometna škola Osijek

Inozemne srednje škole:

- Srednja škola „Svetozar Miletić”, Novi Sad, Srbija
- Hemijsko-tehnološka škola, Subotica, Srbija
- Srednja strukovna škola Fojnica u Kiseljaku, Bosna i Hercegovina
- Državno srednje učilište „Vančo Pitošeski”, Ohrid, Sjeverna Makedonija

Visoka učilišta, ustanove za obrazovanje odraslih i druge obrazovne ustanove:

- Ekonomski fakultet u Osijeku
- Filozofski fakultet u Osijeku
- Prehrambeno-tehnološki fakultet u Osijeku
- Akademija za umjetnost i kulturu u Osijeku
- Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
- Visoko učilište Algebra
- Visoka škola za menadžment i dizajn Aspira, Split
- Pučko otvoreno učilište Poetika, Osijek
- Centar izvrsnosti Splitsko-dalmatinske županije, Split

Komore i druge institucije:

- Hrvatska gospodarska komora
- Obrtnička komora
- Hrvatski zavod za zapošljavanje
- Crveni križ
- Agencija za zaštitu prirode Osječko-baranjske županije
- Turistička zajednica Osječko-baranjske županije

- Turistička zajednica Grada Osijeka

RCK UTŠO surađivao je i s više od 40 gospodarskih subjekata u razvoju i modernizaciji obrazovnih programa, učenju temeljenom na radu, stručnom usavršavanju, promociji strukovnih zanimanja i provedbi zajedničkih aktivnosti. Među gospodarskim subjektima s kojima su potpisani ugovori o suradnji nalaze se:

1. Toplice Sveti Martin d.d.
2. Sunčane toplice d.o.o.
3. Milenij hoteli d.d.
4. Maistra d.d.
5. Aminess d.d.
6. Hoteli Njivice d.o.o.
7. Hotel Osijek d.o.o.
8. Restoran Vinarija Josić d.o.o.
9. Romos commerce d.o.o.
10. Kubo d.o.o.
11. Omnia d.o.o.
12. Mlinar d.d.
13. Coca-Cola HBC Hrvatska d.o.o.
14. Franck d.d.
15. Zračna luka Osijek d.o.o.
16. Ora Tours d.o.o.

Ta mreža Školi omogućuje suradnju s različitim radnim okruženjima i obrazovnim ustanovama. U provedbi nove strategije koristit će se za dogovaranje stručnih zadataka, razmjenu iskustava i prenošenje korisnih rezultata međunarodnih aktivnosti nastavnicima, učenicima i mentorima.

4.3.2. Predanost aktivnostima za vidljivost međunarodnih projekata

U školskoj godini 2023./2024., tijekom Dana učenika održanog 9. svibnja, na Dan Europe, predstavljen je Erasmus+ projekt *Erasmusom do novih spoznaja*. Učenici koji su sudjelovali u mobilnosti u Irskoj kroz radionice su drugim učenicima i nastavnicima prikazali stečena znanja i vještine te podijelili svoja iskustva.

Škola međunarodne projekte predstavlja i tijekom Dana otvorenih vrata namijenjenih učenicima završnih razreda osnovnih škola. U razdoblju 2020.–2024. organizirani su i posjeti u okviru Dana otvorenih vrata EU projekata. Školu svake godine posjeti između 150 i 200 učenika osnovnih škola, koji mogu upoznati obrazovne programe, školske praktikume i mogućnosti sudjelovanja u projektima. U navedenom razdoblju provedeno je i više od 50 radionica za učenike i roditelje osnovnih škola, uključujući posjete školama u Osječko-baranjskoj i Vukovarsko-srijemskoj županiji.

Mogućnosti međunarodne suradnje i rezultate projekata Škola predstavlja i na događanjima poput Dana poslova u turizmu, Sajma obrazovanja, Proljetnog sajma i Jesenskog sajma. Sudionici mobilnosti svoja iskustva predstavljaju nastavnicima na sjednicama Nastavničkog vijeća, a učenicima i roditeljima kroz radionice i druga školska događanja. Objavljuju se i tekstovi, fotografije te videozapisi na mrežnoj stranici škole, društvenim mrežama i YouTube kanalu, uz objave u medijima.

U prethodnom razdoblju međunarodni stručni kontakti i usavršavanja ostvareni su s nizom škola, akademija i drugih ustanova u inozemstvu i Hrvatskoj, među kojima su:

1. Cafa Wine School, Bordeaux, Francuska
2. Le Cordon Bleu, Pariz, Francuska
3. Basque Culinary Institute, San Sebastián, Španjolska
4. Italian Culinary Institute, Costigliole d'Asti, Italija
5. CAST Alimenti, Brescia, Italija
6. Brew School, Sheffield, Velika Britanija
7. Callebaut Chocolate Academy, Belgija SEE – Beograd
8. B.H.M.S., Luzern, Švicarska
9. Doemens Akademija, München, Njemačka
10. Institut de Filippi, Varese, Italija
11. Institute for Tourism Studies (ITS), Malta
12. Edward Bernays Akademija, Zagreb, Hrvatska
13. KulIN Akademija, Sisak, Hrvatska
14. Gourmandise, Zagreb, Hrvatska
15. ŠKMER, Split, Hrvatska
16. Hug & Punch, Matulji, Hrvatska
17. HUP Zagreb, Zagreb, Hrvatska
18. Aminess, Novigrad, Hrvatska

Tijekom Dana otvorenih vrata posjetiteljima su predstavljeni i rezultati projekata kojima su unaprijeđeni uvjeti za strukovno obrazovanje. Izloženi su primjeri učeničkih radova i nabavljena oprema te je prikazano kako se koriste u nastavi. Praktikumima kuharstva, slastičarstva i ugostiteljskog posluživanja opremljeni su, među ostalim, konvektomatima, pećnicama, mobilnim kuhinjama, vinskim hladnjacima, rashladnim komorama, štednjacima, namještajem, posuđem, priborom i čašama. Praktikumima recepcijskog i agencijskog poslovanja opremljeni su računalnom opremom i specijaliziranim programima za učenje stručnih poslova.

Nabavljena je i IKT oprema za učenike i nastavnike, potrebna za provedbu obrazovnih programa u sektoru na razinama HKO-a od 2 do 5: računala, pisači, televizori, projektori i interaktivni ekrani. Nabavljeni su i oprema za učenje u virtualnoj stvarnosti te oprema za predstavljanje strukovnih zanimanja, uključujući info-pult i LCD banner. Predstavljanje te opreme posjetiteljima omogućuje da vide kako se rezultati projekata koriste u redovitom radu Škole.

Za buduće aktivnosti informiranja učenika i roditelja Škola može koristiti i prostor Akademisa, uključujući njegovu terasu, u suradnji s partnerskim školama.

4.3.3. Predanost razvoju kvalitete priprema za mobilnost

Škola ima dugogodišnju suradnju s poslodavcima u turizmu i ugostiteljstvu, uključujući hotelske tvrtke poput Aminessa. Učenici svake godine odlaze na praktičnu nastavu u objekte na hrvatskoj obali, gdje se pripremaju za rad izvan svojega uobičajenog okruženja, suradnju s novim mentorima i komunikaciju s gostima.

Prije provedbe prvoga Erasmus+ projekta stručne prakse učenika, u školskoj godini 2023./2024., učenici su sudjelovali i u stručnim edukacijama u okviru projekta **RCK VirtuOS**. Pri odabiru učenika za edukacije u Italiji uzimali su se u obzir školski uspjeh, uspjeh iz strukovnih predmeta i engleskog jezika te vladanje. Poznavanje engleskog jezika bilo je važno za komunikaciju s predavačima i stručnim suradnicima tijekom edukacija.

Na edukaciji iz slastičarstva u ustanovi CAST Alimenti od **19. do 23. lipnja 2023.** sudjelovalo je **16 učenika**. Na edukaciji iz kuharstva, održanoj od **28. kolovoza do 8. rujna 2023.**, sudjelovalo je **19 učenika** RCK UTŠO i Obrtničke škole Požega. Na edukaciji iz ugostiteljskog posluživanja u ustanovi Institut de Filippi u Italiji, od **9. do 26. rujna 2023.**, sudjelovalo je **15 učenika** RCK UTŠO, Srednje strukovne škole Vinkovci i Strukovne škole Virovitica.

U organizaciji RCK UTŠO održane su i edukacije iz slastičarstva i kuharstva u Kul IN Akademiji u Sisku, na kojima su sudjelovala **33 učenika i 8 nastavnika** iz partnerskih škola. Nastavnici su nakon edukacija prenosili stečena znanja kroz radionice za druge učenike i nastavnike.

Za sudjelovanje u Erasmus+ projektu *Erasmusom do novih spoznaja* učenici su predavali narativni životopis i obrazac s podacima o dotadašnjim aktivnostima. Prijave su se bodovale prema školskom uspjehu, uspjehu iz strukovnih predmeta i engleskog jezika, vladanju, izvannastavnim aktivnostima, natjecanjima i sudjelovanju u ljetnoj praktičnoj nastavi na hrvatskoj obali. Učenici koji su ostvarili potreban broj bodova pozvani su na razgovor s povjerenstvom na hrvatskom i engleskom jeziku. Pri konačnom odabiru povjerenstvo se savjetovalo s nastavnicima struke i razrednicima.

Odabrani učenici prošli su jezičnu pripremu usmjerenu na komunikaciju i predstavljanje na engleskom jeziku. Održani su i sastanci s učenicima i roditeljima, tijekom kojih se razgovaralo o boravku u drugoj zemlji, stručnim zadacima i vođenju dokumentacije o praksi. Takav postupak pomogao je Školi upoznati potrebe sudionika i pripremiti ih za rad u inozemstvu.

Iskustva iz stručnih edukacija u Italiji i Hrvatskoj te mobilnosti u Irskoj koristit će se pri pripremi budućih međunarodnih aktivnosti. Škola će za svaku aktivnost unaprijed odrediti kriterije odabira, pripremu sudionika i potrebnu podršku, vodeći računa o sadržaju aktivnosti i mogućnostima učenika.

4.3.4. Transparentnost odabira sudionika međunarodnih aktivnosti

Od početka provedbe prvoga Erasmus+ projekta učenici i roditelji mogli su na mrežnoj stranici Ugostiteljsko-turističke škole Osijek pronaći informacije o prijavi i preuzeti natječaj, prijavni obrazac, potrebne suglasnosti i kriterije odabira. Na istome su mjestu objavljeni i rezultati natječaja.

Takav ćemo pristup primjenjivati i pri budućem odabiru sudionika međunarodnih aktivnosti. U pozivu će biti jasno navedeno kome je aktivnost namijenjena, što uključuje, koji su uvjeti i rok prijave te kako će se prijave vrednovati. Rezultati odabira bit će dostupni sudionicima uz zaštitu osobnih podataka. Time učenici, roditelji i djelatnici unaprijed znaju kako se donosi odluka o sudjelovanju.

4.3.5. Jednake mogućnosti sudjelovanja i uključivanje učenika s manje mogućnosti

U prvoj provedenoj učeničkoj mobilnosti sudjelovali su i učenici kojima financijske ili obiteljske okolnosti mogu otežati sudjelovanje u međunarodnim aktivnostima, primjerice zbog nezaposlenosti roditelja, nižih prihoda kućanstva ili većeg broja uzdržavanih članova obitelji. Na tu se mobilnost nisu prijavili učenici s tjelesnim ili zdravstvenim teškoćama ni učenici koji se obrazuju prema primjerenom programu obrazovanja. Taj podatak odnosi se isključivo na prijave za navedenu mobilnost.

Pri budućem planiranju međunarodnih aktivnosti Škola će informacije o mogućnostima sudjelovanja učiniti dostupnima svim učenicima. Ako je učeniku potrebna dodatna podrška, priprema i zadaci dogovarat će se prema njegovim potrebama, uz sudjelovanje učenika, roditelja, stručne službe i organizacije domaćina. Na taj način iskustvo iz prve mobilnosti koristimo za dostupnije i kvalitetnije planiranje sljedećih aktivnosti.

4.3.6. Bilježenje i priznavanje ishoda učenja stečenih tijekom mobilnosti

U školskoj godini 2024./2025. učenicima koji su sudjelovali u projektu *Erasmusom do novih spoznaja* izdano je **25 dokumenata Europass mobilnost**. U njima su zabilježeni znanja, vještine i iskustva stečeni tijekom stručne prakse u inozemstvu. Dokument učeniku omogućuje da stečene kompetencije predstavi pri nastavku obrazovanja ili prijavi za posao.

Pri budućim stručnim praksama Škola će prije odlaska s organizacijom domaćinom dogovoriti očekivane stručne zadatke i ishode učenja. Nakon povratka nadležni nastavnici i voditelji praktične nastave i učenja temeljenog na radu pregledat će dokumentaciju učenika i povratne informacije mentora te utvrditi koji se dio obavljenog rada može priznati u okviru njegova obrazovnog programa. Tako će rezultati mobilnosti biti povezani s redovitom nastavom i napretkom učenika.

5. GDJE SMO SADA U RAZVOJU INTERNACIONALIZACIJE?

5.1. FINACIJSKA ODRŽIVOST

Financijska održivost međunarodnih aktivnosti **Ugostiteljsko-turističke škole Osijek kao Regionalnog centra kompetentnosti** temelji se na kombinaciji sredstava programa Erasmus+, drugih nacionalnih i europskih projekata, vlastitih prihoda Škole, potpore osnivača te doprinosa partnerskih ustanova i gospodarskih subjekata. Opseg aktivnosti svake će se godine planirati u skladu s odobrenim sredstvima, raspoloživim partnerima i organizacijskim mogućnostima Škole.

Sredstva namijenjena međunarodnim aktivnostima koristit će se za putovanje, smještaj, pripremu i podršku sudionicima, organizaciju stručnih aktivnosti te priznavanje i predstavljanje postignutih rezultata. Pri planiranju će se voditi računa o racionalnom korištenju sredstava i dostupnosti aktivnosti učenicima s manje mogućnosti. Ako budu dostupna dodatna sredstva za inkluzivnu podršku, putovanje ili druge opravdane potrebe sudionika, Škola će ih zatražiti u skladu s pravilima programa iz kojeg se aktivnost financira.

Razvijena infrastruktura RCK-a smanjuje dio troškova organizacije obrazovnih i međunarodnih aktivnosti. Škola raspolaže suvremeno opremljenim praktikumima, učionicama i prostorima Karijernog centra, dok Akademis, u okviru kojeg djeluje učenički dom s 58 ležajeva, omogućuje smještaj dijela gostujućih učenika, nastavnika i drugih sudionika. Prostori Škole i RCK-a mogu se koristiti za stručne radionice, zajedničke aktivnosti s partnerskim ustanovama i prihvrat dolaznih mobilnosti.

Dodatne vlastite prihode Škola ostvaruje ili može ostvarivati kroz rad učeničkog servisa, najam raspoloživih prostora, programe obrazovanja odraslih, stručne radionice i druga događanja u skladu sa zakonskim mogućnostima. Ti prihodi prvenstveno pridonose održavanju prostora i opreme, nabavi namirnica i sitnog inventara te unaprijeđenju uvjeta za izvođenje nastave i stručnih aktivnosti. Njihovo korištenje za međunarodne aktivnosti planirat će se prema raspoloživosti sredstava i odlukama nadležnih tijela Škole.

Svake godine više od 130 učenika obavlja praktičnu nastavu izvan sjedišta Škole, uključujući rad u hotelskim grupacijama, turističkim naseljima i kampovima na hrvatskoj obali i u kontinentalnom dijelu Hrvatske. Među poslodavcima s kojima Škola surađuje nalaze se Maistra, Aminess, Hotel Paris Opatija, HUP Zagreb i Terme Sveti Martin. Ta suradnja ne predstavlja neposredan izvor prihoda od međunarodnih aktivnosti, ali potvrđuje organizacijsko iskustvo Škole u pripremi učenika, suradnji s mentorima i praćenju stručne prakse izvan mjesta njihova školovanja.

Financijskoj održivosti RCK-a u budućnosti mogu pridonijeti novi programi obrazovanja odraslih, mikrokvalifikacije, programi usavršavanja i osposobljavanja te stručne edukacije razvijene u suradnji s partnerskim školama, visokim učilištima i gospodarskim subjektima. Njihovo uvođenje

ovisit će o potrebama tržišta rada, zakonskim uvjetima, raspoloživim stručnjacima i interesu polaznika.

Priprema i provedba projekata financiranih iz fondova Europske unije, nacionalnih izvora i drugih programa ostat će važan način financiranja razvoja međunarodne suradnje. Škola će pratiti dostupne pozive i prijavljivati projekte povezane sa stručnim usavršavanjem učenika, nastavnika i mentora, održivošću, digitalizacijom, uključivanjem učenika s manje mogućnosti i unaprjeđenjem učenja temeljenog na radu.

Osječko-baranjska županija kao osnivač pruža institucionalnu i operativnu podršku radu Škole i RCK-a. Škola će s osnivačem, partnerskim ustanovama i gospodarskim subjektima nastaviti razmatrati mogućnosti sufinanciranja aktivnosti koje pridonose kvaliteti strukovnog obrazovanja, uključivanju učenika s manje mogućnosti i povezivanju obrazovanja s potrebama gospodarstva.

5.2. Kvaliteta i konkurentnost RCK UTŠO na lokalnoj i regionalnoj razini

RCK UTŠO jedan je od važnih dionika razvoja strukovnog obrazovanja u turizmu i ugostiteljstvu na području istočne Hrvatske. Kroz suradnju sa školama, poslodavcima, visokim učilištima, strukovnim komorama i drugim ustanovama pridonosi kvaliteti obrazovnih programa, stručnom usavršavanju nastavnika i mentora te unaprjeđenju učenja temeljenog na radu.

U novom razvojnem razdoblju RCK će nastaviti jačati postojeću mrežu partnera i uključivati nove suradnike prema potrebama obrazovanja i gospodarstva. Suradnja će biti usmjerena na razmjenu znanja i opreme, razvoj praktičnih zadataka, upoznavanje suvremenih postupaka u turizmu i ugostiteljstvu te usklađivanje stručnih kompetencija učenika i polaznika s potrebama tržišta rada. Međunarodna iskustva koristit će se kao dodatni izvor primjera dobre prakse, a primjenjivat će se kada odgovaraju uvjetima Škole, obrazovnim programima i potrebama regionalnog gospodarstva.

Posebna će se pozornost posvetiti suradnji s malim i srednjim poduzećima, koja čine važan dio turističke i ugostiteljske ponude regije. Poslodavci će se, prema svojim mogućnostima, uključivati u učenje temeljeno na radu, mentoriranje učenika, predstavljanje zanimanja, profesionalno usmjeravanje te razmjenu stručnih iskustava s nastavnicima. Učenike će se poticati na razvoj poduzetničkih ideja, osmišljavanje turističkih proizvoda i usluga te povezivanje gastronomije i turističke ponude s lokalnim proizvođačima, kulturnom i prirodnom baštinom.

Na razini redovitog strukovnog obrazovanja cilj je učenicima omogućiti stjecanje stručnih, komunikacijskih, digitalnih i osobnih kompetencija potrebnih za zapošljavanje ili nastavak obrazovanja. Kvaliteta programa unaprjeđivat će se kroz suradnju s poslodavcima, praćenje iskustava učenika tijekom praktične nastave, stručno usavršavanje nastavnika i primjenu odgovarajućih primjera iz domaće i međunarodne prakse.

RCK će nastaviti razvijati programe obrazovanja odraslih, mikrokvalifikacije, programe osposobljavanja i stručnog specijalističkog usavršavanja u skladu s utvrđenim potrebama polaznika i gospodarskog sektora. Postojeći prostori, oprema, nastavni materijali i educirani predavači

omogućuju provedbu različitih oblika formalnog i neformalnog obrazovanja te prijenos stručnog znanja nastavnicima i mentorima kod poslodavaca.

Pristupačnost obrazovanja i uključivanje osoba s invaliditetom te drugih polaznika kojima je potrebna dodatna podrška ostaju važan dio kvalitete rada RCK-a. Iskustva stečena provedbom individualiziranih programa koristit će se za prilagodbu nastavnih sadržaja, metoda rada, prostora i podrške, u skladu s potrebama i mogućnostima polaznika.

Kvaliteta i konkurentnost RCK-a pratit će se kroz broj i raznovrsnost provedenih programa, uključenih učenika i polaznika, educiranih nastavnika i mentora, aktivnih partnerstava s poslodavcima te konkretnih primjera primjene novih znanja u nastavi i učenju temeljenom na radu. Rezultati će se koristiti za planiranje sljedećih aktivnosti i daljnje unaprjeđenje rada Centra.

5.3. Suradnja za doprinos razvoju gospodarstva i obrazovanja

Suradnja s poslodavcima, obrazovnim ustanovama, strukovnim udruženjima, turističkim zajednicama i drugim partnerima omogućuje Školi i RCK-u praćenje promjena u turizmu i ugostiteljstvu te prilagođavanje stručnih sadržaja stvarnim potrebama rada. Međunarodna suradnja dodatno omogućuje upoznavanje novih tehnologija, usluga i poslovnih modela koji se, kada odgovaraju lokalnim uvjetima, mogu primijeniti u nastavi, praktičnom radu i obrazovanju odraslih.

Osječko-baranjska županija i istočna Hrvatska imaju mogućnosti za daljnji razvoj različitih oblika turizma, uključujući ruralni, kulturni, gastronomski, zdravstveni, sportski, ekološki, lovni i ribolovni, vjerski te turizam događanja. Za kvalitetan razvoj tih oblika turizma potrebni su djelatnici koji poznaju lokalnu baštinu i proizvode, mogu profesionalno komunicirati s gostima te primjenjivati održive i digitalne postupke u poslovanju.

Obrazovni programi, projekti i partnerske aktivnosti RCK-a bit će usmjereni na povezivanje turističkih i ugostiteljskih objekata s lokalnim proizvođačima hrane i pića, obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima, turističkim zajednicama, ustanovama u kulturi i drugim dionicima turističke ponude. Učenici će kroz praktične i projektne zadatke moći osmišljavati jela, usluge, događanja i turističke proizvode koji predstavljaju lokalnu gastronomiju, prirodnu i kulturnu baštinu.

Poslodavci i mentori uključivat će se u utvrđivanje potrebnih kompetencija, organizaciju učenja temeljenog na radu, predstavljanje zanimanja i davanje povratnih informacija o radu učenika. Škola će istodobno poslodavcima i mentorima omogućiti sudjelovanje u odgovarajućim stručnim edukacijama, radionicama i razmjeni primjera dobre prakse. Takva suradnja treba pridonijeti tome da učenici tijekom praktične nastave postupno obavljaju raznovrsnije stručne zadatke, a ne samo pripremne poslove.

Karijerni centar povezivat će učenike s poslodavcima, visokim učilištima i drugim ustanovama te im pružati podršku pri izboru nastavka obrazovanja i pripremi za zapošljavanje. Susreti s poslodavcima, stručni posjeti, predstavljanje studijskih programa, radionice upravljanja karijerom i povratne informacije bivših učenika koristit će se i za bolje razumijevanje potreba tržišta rada.

Suradnja s visokim učilištima, ustanovama za obrazovanje odraslih i stručnim organizacijama omogućit će razvoj i provedbu stručnih usavršavanja, mikrokvalifikacija i drugih obrazovnih programa prema potrebama sektora. Posebno će se poticati sadržaji povezani s održivim korištenjem resursa, smanjenjem otpada, digitalnim poslovanjem, lokalnom gastronomijom, komunikacijom s gostima i kvalitetom turističke usluge.

Međunarodni partneri pridonosit će razmjeni stručnih iskustava, usporedbi načina organizacije praktičnog učenja i upoznavanju novih postupaka u turizmu i ugostiteljstvu. Znanja stečena kroz međunarodne aktivnosti prenosit će se učenicima, nastavnicima i mentorima kroz nastavu, praktične radionice, stručne skupove i aktivnosti mreže RCK-a.

Suradnja će biti usmjerena na:

- povećanje privlačnosti strukovnih zanimanja u turizmu i ugostiteljstvu;
- kvalitetnije povezivanje obrazovanja s učenjem temeljenim na radu;
- razvoj stručnih, komunikacijskih, digitalnih i zelenih kompetencija;
- jačanje suradnje nastavnika i mentora kod poslodavaca;
- povezivanje turističke ponude s lokalnim proizvođačima i baštinom;
- poticanje poduzetničkih ideja učenika i polaznika;
- uključivanje učenika i odraslih kojima je potrebna dodatna podrška;
- razvoj programa obrazovanja odraslih u skladu s potrebama sektora.

Učinak suradnje pratit će se kroz broj aktivnih partnerstava, uključenih poslodavaca i mentora, provedenih stručnih i projektnih aktivnosti, novih ili prilagođenih praktičnih zadataka te povratne informacije učenika, nastavnika i poslodavaca.

5.4. Međunarodna dimenzija rada Škole

Međunarodna dimenzija rada Ugostiteljsko-turističke škole Osijek razvija se kroz mobilnosti učenika i djelatnika, stručna usavršavanja, međunarodna strukovna natjecanja, prihvata gostujućih učenika i nastavnika te suradnju sa strukovnim školama, visokim učilištima, akademijama i drugim ustanovama. Stečena iskustva koriste se za razvoj stručnih zadataka, nastavnih materijala, metoda poučavanja i međunarodnih partnerstava.

Od 2021. godine RCK UTŠO intenzivnije razvija odnose sa strukovnim školama i centrima izvrsnosti u Europi. Kontakti su ostvarivani kroz stručna usavršavanja, studijske posjete, međunarodna natjecanja i zajedničku pripremu projektnih prijedloga. Suradnja s ustanovama u Francuskoj, Italiji, Španjolskoj, Švicarskoj, Malti, Velikoj Britaniji, Njemačkoj, Srbiji i drugim zemljama nastavnicima i mentorima omogućila je upoznavanje suvremenih postupaka u kuharstvu, slastičarstvu, posluživanju, proizvodnji napitaka, hotelijerstvu i turizmu.

Važno iskustvo predstavlja Erasmus+ projekt *Erasmusom do novih spoznaja*, kroz koji je 25 učenika obavljalo stručnu praksu u Irskoj. Škola je sudjelovala i u drugim međunarodnim

mobilnostima i stručnim usavršavanjima djelatnika. Stečena znanja sudionici prenose drugim učenicima i nastavnicima kroz nastavu, radionice, stručne aktive, Nastavničko vijeće i javna predstavljanja.

Međunarodna dimenzija rada razvija se i kroz sudjelovanje učenika i nastavnika na strukovnim natjecanjima kao što su AEHT, GATUS i *Već znanja za već turizma*. Takve aktivnosti učenicima omogućuju primjenu stručnih i komunikacijskih vještina, rad u međunarodnom okruženju te usporedbu vlastitih postignuća s učenicima iz drugih zemalja.

Škola ima iskustvo i kao ustanova domaćin. U okviru Erasmus+ aktivnosti ugostila je učenike i nastavnike iz Portugala, Slovenije i Gruzije, a planira nastaviti prihvaćati skupine iz partnerskih škola, uključujući učenike i nastavnike iz Nitre u Slovačkoj. Gostujućim sudionicima mogu se predstaviti rad školskih praktikuma, učenje temeljeno na radu, lokalna gastronomija, turistička ponuda Osijeka i regije te aktivnosti Regionalnog centra kompetentnosti. Postojeći prostori i smještajni kapaciteti Akademisa dodatno podupiru razvoj dolaznih međunarodnih aktivnosti.

Iskustvo u razvoju europskih partnerstava stečeno je i sudjelovanjem u pripremi dvaju projektnih prijedloga u okviru poziva za centre strukovne izvrsnosti: projekta *T.C.C. – Transition Career Centre* i projekta *ASCHA – Alliance for Sustainability in Cultural, Heritage and AgroTourism*. Iako su prijedlozi prošli evaluacijski prag, nisu odabrani za financiranje. Njihova priprema omogućila je Školi upoznavanje novih partnera, razvoj projektnih ideja, podjelu odgovornosti u međunarodnom konzorciju i bolje razumijevanje europskih pristupa razvoju strukovnog obrazovanja.

U razdoblju obuhvaćenom ovom Strategijom Škola će nastaviti razvijati međunarodnu suradnju kroz stručne prakse, natjecanja, mobilnosti djelatnika, prihvati gostujućih skupina i zajedničke projekte. Aktivnosti će se birati prema potrebama obrazovnih programa, njihovoj koristi za učenike i mogućnostima primjene rezultata u radu Škole i RCK-a. Prednost će imati partnerstva koja omogućuju kvalitetne stručne zadatke, održive i uključive aktivnosti, razmjenu znanja s nastavnicima i mentorima te dugoročnu suradnju.

6. SWOT ANALIZA

SWOT analizom utvrđeni su unutarnji i vanjski čimbenici koji mogu utjecati na razvoj međunarodne suradnje **Ugostiteljsko-turističke škole Osijek kao Regionalnog centra kompetentnosti**. Analiza se temelji na dosadašnjim projektnim iskustvima, suradnji s učenicima, nastavnicima, mentorima i poslodavcima te potrebama utvrđenima tijekom pripreme ove Strategije.

SNAGE	SLABOSTI
Dugogodišnja tradicija i prepoznatljivost Škole u turizmu i ugostiteljstvu	Ograničeno iskustvo Škole u samostalnoj provedbi većeg broja Erasmus+ mobilnosti

SNAGE	SLABOSTI
Stručni nastavnici s iskustvom rada u strukovnom obrazovanju	Ograničen broj djelatnika koji mogu kontinuirano preuzimati pripremu i administrativno vođenje međunarodnih aktivnosti
Status Regionalnog centra kompetentnosti	Administrativno opterećenje nastavnika uključenih u projekte
Suvremeno opremljeni praktikumi, učionice i IKT oprema	Neujednačeno iskustvo i interes djelatnika za uključivanje u međunarodnu suradnju
Smještajni kapaciteti Akademisa i mogućnost prihvata gostujućih sudionika	Potreba za dodatnim jačanjem jezičnih kompetencija dijela učenika i djelatnika
Iskustvo u pripremi i provedbi europskih i drugih projekata	Neravnomjerna zastupljenost svih obrazovnih programa u dosadašnjim međunarodnim aktivnostima
Razvijena suradnja sa školama, visokim učilištima i više od 40 gospodarskih subjekata	Rezultati međunarodnih aktivnosti još se ne prate i ne primjenjuju jednako sustavno u svim područjima rada
Iskustvo u međunarodnim stručnim usavršavanjima i strukovnim natjecanjima	Ograničene mogućnosti pojedinih učenika za sudjelovanje zbog financijskih, osobnih, zdravstvenih ili prometnih okolnosti
Iskustvo prihvata gostujućih učenika i nastavnika iz drugih zemalja	Ograničen broj kvalitetnih mjesta za učenje temeljeno na radu u neposrednom okruženju učenika
Razvijeni programi obrazovanja odraslih i stručnog usavršavanja	Dio mentora kod poslodavaca nema dovoljno pedagoško-metodičkih znanja za rad s učenicima
Karijerni centar te razvijeni digitalni alati za učenje temeljeno na radu, povezivanje s poslodavcima i osiguravanje kvalitete	
Iskustvo u inkluzivnim programima i radu s polaznicima kojima je potrebna dodatna podrška	

PRILIKE	PRIJETNJE
Mogućnost stjecanja Erasmus+ akreditacije i dugoročnijeg planiranja mobilnosti	Demografski pad i smanjenje broja učenika u regiji
Dostupnost europskih, nacionalnih i regionalnih izvora financiranja	Odlazak stručnih kadrova iz obrazovanja te iz lokalnog i regionalnog gospodarstva
Širenje suradnje s međunarodnim školama, centrima izvrsnosti, akademijama i poslodavcima	Nedostatak odgovarajućih organizacija domaćina koje mogu osigurati kvalitetne stručne zadatke i podršku učenicima
Razvoj dolaznih mobilnosti uz korištenje praktikuma i smještajnih kapaciteta Akademisa	Rast troškova putovanja, smještaja i organizacije međunarodnih aktivnosti

PRILIKE	PRIJETNJE
Međunarodna strukovna natjecanja kao prilika za razvoj i vrednovanje kompetencija učenika	Globalne zdravstvene, sigurnosne, političke i gospodarske krize koje mogu otežati ili onemogućiti putovanja
Velika potražnja za kvalificiranim radnicima u turizmu i ugostiteljstvu	Sigurnosni i organizacijski rizici tijekom mobilnosti maloljetnih učenika
Razvoj održivih, digitalnih i inkluzivnih sadržaja u strukovnom obrazovanju	Promjene pravila programa i neizvjesnost odobravanja projektnog financiranja
Razvoj novih programa obrazovanja odraslih, mikrokvalifikacija i stručnih usavršavanja	Promjene kod partnera ili prekid suradnje s organizacijama domaćinima
Veće uključivanje mentora kod poslodavaca u edukacije i međunarodnu razmjenu iskustava	Nedovoljna zainteresiranost učenika, roditelja ili djelatnika za pojedine vrste aktivnosti
Korištenje digitalnih platformi i eTwinninga za suradnju učenika i nastavnika bez obveznog putovanja	Prometne poteškoće učenika iz ruralnih i udaljenijih mjesta
Uključivanje lokalnih proizvođača, turističkih zajednica i malih poduzetnika u obrazovne aktivnosti	

6.1. Strateški odgovori na rezultate SWOT analize

Na temelju provedene analize Škola će:

- postupno povećavati broj učenika i djelatnika uključenih u međunarodne aktivnosti, u skladu s raspoloživim kapacitetima i sredstvima;
- osigurati podjelu poslova unutar Erasmus i projektnog tima kako provedba aktivnosti ne bi ovisila samo o jednoj ili dvjema osobama;
- prije svake aktivnosti odrediti očekivane stručne zadatke, ishode učenja, način praćenja i odgovorne osobe;
- uključivati učenike svih obrazovnih programa prema sadržaju i primjerenosti pojedine aktivnosti;
- osiguravati jezičnu, stručnu, kulturološku i organizacijsku pripremu sudionika;
- prepoznavati učenike kojima je potrebna dodatna podrška te s njima, roditeljima, stručnom službom i organizacijom domaćinom dogovarati potrebne prilagodbe;
- razvijati suradnju s mentorima kod poslodavaca i omogućavati im sudjelovanje u stručnim i pedagoško-metodičkim edukacijama;
- poticati sudionike na prijenos stečenih znanja kroz nastavu, praktične radionice, stručne skupove i aktivnosti RCK mreže;
- koristiti digitalne alate i eTwinning za održavanje međunarodne suradnje i uključivanje učenika koji ne sudjeluju u fizičkim mobilnostima;

- redovito prikupljati povratne informacije učenika, roditelja, nastavnika, mentora i partnera te rezultate uključivati u samovrednovanje Škole;
- izrađivati planove sigurnosti i postupanja u nepredviđenim okolnostima za svaku mobilnost;
- razvijati više partnerskih mogućnosti kako provedba aktivnosti ne bi ovisila samo o jednoj organizaciji domaćinu.

U razvoju međunarodne suradnje Škola će se oslanjati na RCK mrežu, partnerske škole i visoka učilišta, poslodavce i njihove strukovne organizacije, turističke zajednice, Osječko-baranjsku županiju, Agenciju za mobilnost i programe Europske unije te postojeće i buduće međunarodne partnere.

Rezultati SWOT analize ugrađeni su u ciljeve i aktivnosti ove Strategije i pripadajućeg Akcijskog plana. Analiza će se razmatrati najmanje jednom godišnje te po potrebi ažurirati u skladu s rezultatima provedenih aktivnosti, promjenama u školi i dostupnim mogućnostima međunarodne suradnje.

7. MODULARNA NASTAVA I INTERNACIONALIZACIJA

Modularna nastava omogućuje povezivanje stručno-teorijskih sadržaja s praktičnim zadacima i učenjem temeljenim na radu. Jasno definirani ishodi učenja, fleksibilnija organizacija nastave i veća usmjerenost na aktivno sudjelovanje učenika omogućuju prilagodbu načina poučavanja promjenama u turizmu i ugostiteljstvu te potrebama učenika i tržišta rada.

Međunarodne aktivnosti mogu dodatno pridonijeti provedbi modularne nastave. Tijekom stručne prakse, međunarodnih natjecanja i drugih odgovarajućih aktivnosti učenici mogu primijeniti dio znanja i vještina povezanih s modulima svojega obrazovnog programa. Nastavnici kroz promatranje rada i stručna usavršavanja mogu upoznati nove stručne postupke, praktične zadatke, nastavne materijale i metode poučavanja.

Prije svake aktivnosti utvrdit će se koji su zadaci i očekivani ishodi povezani s obrazovnim programom sudionika. Nakon povratka nastavnici će s učenicima analizirati stečena iskustva i procijeniti koji se primjeri mogu primijeniti u nastavi, školskim praktikumima ili učenju temeljenom na radu. Primjena će ovisiti o sadržaju aktivnosti i mogućnostima pojedinog nastavnog programa.

Internacionalizacija se stoga ne promatra kao zamjena za redovitu modularnu nastavu, nego kao mogućnost njezina obogaćivanja međunarodnim stručnim iskustvima. Stečena znanja mogu se uključiti u praktične zadatke, nastavne materijale i projektne aktivnosti, bez pretpostavke da svaka mobilnost mora dovesti do izmjene postojećih modula ili propisanih ishoda učenja.

7.1. Modularna nastava i mobilnosti učenika po strukovnim zanimanjima

Vrsta stručnih zadataka tijekom međunarodne aktivnosti određivat će se prema obrazovnom programu učenika, njegovoj prethodnoj pripremi, mogućnostima organizacije domaćina i dogovorenim ishodima učenja. Ne očekuje se da svaka mobilnost obuhvati sva navedena područja.

Zanimanje kuhar

Učenici koji se obrazuju za zanimanje kuhar tijekom stručne prakse mogu upoznati organizaciju rada u profesionalnoj kuhinji, pripremu toplih i hladnih jela, obradu i racionalno korištenje namirnica, primjenu higijenskih standarda te načine prezentacije jela. Posebno korisni mogu biti zadaci povezani s lokalnom gastronomijom zemlje domaćina, sezonskim namirnicama, prilagođenim oblicima prehrane i smanjenjem otpada od hrane.

Na međunarodnim strukovnim natjecanjima učenici mogu primijeniti stručne postupke u zadanom vremenu, razvijati organiziranost i usporediti svoj rad s vršnjacima iz drugih zemalja. Nakon povratka odgovarajuće postupke i primjere mogu prikazati u školskom praktikumu i upotrijebiti u praktičnim zadacima povezanim s propisanim ishodima učenja.

Zanimanje slastičar

Učenici slastičarstva tijekom stručne prakse mogu upoznati suvremene i tradicionalne tehnike izrade slastica, obradu čokolade, izradu deserata, dekorativne postupke, organizaciju rada i standarde sigurnosti hrane. Mobilnost im može omogućiti razvoj preciznosti, kreativnosti, samostalnosti i odgovornog korištenja namirnica.

Na natjecanjima mogu pokazati stručne i kreativne vještine kroz izradu i predstavljanje slastičarskih proizvoda. Primjenjivi postupci stečeni tijekom mobilnosti nakon povratka mogu se uključiti u praktične zadatke, demonstracije i nastavne materijale.

Zanimanje konobar

Učenici konobarskog programa tijekom stručne prakse mogu razvijati vještine pripreme prostora za posluživanje, dočeka i komunikacije s gostima, posluživanja hrane i pića, predstavljanja ponude te primjene pravila profesionalnog ponašanja. Rad u međunarodnom okruženju posebno pridonosi korištenju stranoga jezika i komunikaciji s gostima različitih kultura.

Sudjelovanjem na strukovnim natjecanjima učenici mogu vježbati točnost, organiziranost, stručne postupke i predstavljanje usluge. Stečena iskustva koristit će se u praktičnim vježbama povezanim s ugostiteljskim posluživanjem, komunikacijom s gostima i kvalitetom usluge.

Zanimanje turistički tehničar destinacije

Učenici programa turistički tehničar destinacije tijekom mobilnosti mogu upoznati način predstavljanja turističke destinacije, informiranja i komunikacije s posjetiteljima, osmišljavanja turističkih proizvoda i izleta, promocije lokalne ponude te suradnje turističkih organizacija s pružateljima usluga. Ovisno o organizaciji domaćinu, mogu sudjelovati u zadacima turističkih informativnih centara, turističkih agencija, organizatora događanja, receptivnih organizacija i drugih dionika destinacije.

Učenici mogu uspoređivati način na koji različite destinacije uključuju prirodnu i kulturnu baštinu, lokalne proizvođače, gastronomiju i načela održivosti u svoju ponudu. Stečena iskustva mogu primijeniti u izradi itinerara, turističkih proizvoda, promotivnih sadržaja i praktičnih zadataka povezanih s destinacijskim poslovanjem.

Zanimanje tehničar za ugostiteljstvo

Učenici programa tehničar za ugostiteljstvo tijekom mobilnosti mogu upoznati organizaciju rada ugostiteljskih i hotelskih objekata, oblikovanje i predstavljanje ponude hrane i pića, nabavu i čuvanje namirnica, prodajne postupke, kontrolu kvalitete usluge te komunikaciju s gostima i poslovnim partnerima. Prema vrsti organizacije domaćina mogu pratiti povezanost kuhinje, posluživanja, nabave, prodaje i drugih odjela ugostiteljskog objekta.

Stechena iskustva mogu se koristiti u zadacima koji uključuju planiranje ugostiteljske ponude, kalkulacije, promociju usluga, organizaciju rada, održivo korištenje resursa i praćenje zadovoljstva gostiju.

Za sve učenike prije mobilnosti odredit će se primjereni zadaci i očekivani ishodi, a nakon povratka pregledat će se dokumentacija učenika i povratne informacije mentora. Primjenjiva iskustva prenosit će se kroz praktične demonstracije, radionice, nastavne materijale i projektne zadatke.

7.2. Modularna nastava i mobilnosti nastavnika

Mobilnosti nastavnika mogu pridonijeti kvalitetnijoj provedbi modularne nastave kroz promatranje rada u strukovnim školama i gospodarskim subjektima, stručno usavršavanje i razmjenu iskustava s kolegama iz drugih zemalja. Sadržaj mobilnosti birat će se prema potrebama nastavnika, obrazovnih programa i učenika kojima predaju.

Nastavnici strukovnih predmeta tijekom promatranja rada ili stručnog usavršavanja mogu upoznati suvremene postupke u kuharstvu, slastičarstvu, ugostiteljskom posluživanju, hotelijerstvu i turizmu, kao i način organizacije učenja temeljenog na radu. Mobilnosti mogu biti usmjerene i na pedagoško-metodičke kompetencije, primjerice učenje usmjereno na učenika, povezivanje više područja u zajedničkom zadatku, rad s učenicima kojima je potrebna dodatna podrška, korištenje digitalnih alata te vrednovanje praktičnog rada.

Prije mobilnosti svaki će nastavnik odrediti područje koje želi unaprijediti i moguću primjenu u svojem radu. Nakon povratka procijenit će koji su postupci i materijali primjenjivi u uvjetima Škole te će najmanje jedan odgovarajući primjer primijeniti u nastavi, praktičnom zadatku, nastavnom materijalu ili načinu vrednovanja. Stečeno iskustvo predstaviti će kolegama na stručnom aktivu, Nastavničkom vijeću, radionici ili drugom odgovarajućem stručnom skupu.

Ako su stečena znanja važna za učenje kod poslodavaca, podijeliti će se i s voditeljima praktične nastave i učenja temeljenog na radu te zainteresiranim mentorima. Na taj način korist od mobilnosti neće biti ograničena samo na nastavnika koji je u njoj neposredno sudjelovao.

7.3. Primjena međunarodnih iskustava u modularnoj nastavi

Iskustva stečena međunarodnim aktivnostima koristit će se za obogaćivanje modularne nastave kada su povezana s propisanim ishodima učenja i primjerena uvjetima rada Škole. Ona mogu pridonijeti izradi ili doradi nastavnih materijala, praktičnih zadataka, projektnih aktivnosti, primjera dobre prakse i kriterija vrednovanja.

Ako međunarodno iskustvo pokaže potrebu za sadržajem koji nije dovoljno zastupljen u postojećoj nastavi, nastavnici mogu osmisлити dodatnu aktivnost ili predložiti njegovu primjenu u okviru školskog kurikulumu i drugih mogućnosti koje dopuštaju važeći obrazovni programi. Takvi sadržaji

moгу uključivati održive postupke u turizmu i ugostiteljstvu, smanjenje otpada od hrane, digitalno poslovanje, suvremene stručne tehnike, komunikaciju s gostima različitih kultura i razvoj lokalnih turističkih proizvoda.

O primjeni novih sadržaja i zadataka raspravljat će se na stručnim aktivima. Voditelji stručnih aktivna i nadležni voditelji praktične nastave i učenja temeljenog na radu pratit će njihovu primjenu, a iskustva učenika i nastavnika koristit će se za daljnje poboljšanje rada.

Internacionalizacija tako nadopunjuje modularnu nastavu stručnim iskustvima i primjerima iz drugih obrazovnih i radnih okruženja, uz poštovanje propisanih kurikuluma, ishoda učenja i stvarnih mogućnosti Škole.

8. INKLUZIJA UČENIKA S MANJE MOGUĆNOSTI

Ugostiteljsko-turistička škola Osijek sustavno promiče načela jednakih mogućnosti, nediskriminacije i uključivosti u svim područjima svojega rada, uključujući međunarodne aktivnosti. Inkluzija učenika s manje mogućnosti važan je dio Strategije internacionalizacije te se uzima u obzir pri planiranju, odabiru sudionika, pripremi, provedbi i vrednovanju mobilnosti i drugih međunarodnih aktivnosti.

Školu svake godine pohađa približno 60 do 70 učenika s različitim teškoćama u učenju ili razvoju. Među učenicima su i oni kojima sudjelovanje u međunarodnim aktivnostima mogu otežavati nepovoljne socioekonomske prilike, zdravstvene ili osobne okolnosti, život u ruralnim i prometno slabije povezanim područjima te nedostatak prethodnog iskustva putovanja i boravka izvan obiteljskog okruženja.

Potrebe učenika utvrđivat će se pojedinačno, u suradnji s učenikom, roditeljima ili skrbnicima, razrednikom, stručnim suradnicima, nastavnicima struke i, prema potrebi, organizacijom domaćinom. Pritom će se poštovati privatnost učenika i zaštita osobnih podataka. Pripadnost skupini učenika s manje mogućnosti neće sama po sebi biti ni razlog za isključivanje ni automatska prednost pri odabiru, nego osnova za osiguravanje primjerene podrške i ravnopravnih uvjeta sudjelovanja.

Ovisno o potrebama učenika i vrsti aktivnosti, podrška može uključivati individualne razgovore i pripreme, dodatnu jezičnu, stručnu ili pedagošku podršku, prilagodbu zadataka i materijala, češće praćenje, suradnju s roditeljima, pripremu organizacije domaćina te pratnju odgovarajuće osobe kada je ona potrebna. Ako budu potrebna dodatna sredstva za sudjelovanje učenika s manje mogućnosti, Škola će zatražiti odgovarajuću potporu dostupnu u okviru Erasmus+ programa ili drugih izvora financiranja.

Škola će učenike s manje mogućnosti poticati na prijavu za stručnu praksu, međunarodna strukovna natjecanja, razmjene i druge aktivnosti primjerene njihovim interesima, obrazovnom programu i

moгуćnostima. Konkretni zadatci, očekivani ishodi ućenja i potrebne prilagodbe dogovarat će se prije aktivnosti kako bi sudjelovanje bilo sigurno, smisleno i ostvarivo.

Iskustvo škole u području inkluzije dodatno je osnaženo projektom „Inklotour“, razvojem programa namijenjenih osobama s invaliditetom, izradom priručnika s metodološkim smjernicama te provedbom prilagođenih obrazovnih aktivnosti. Ta će se znanja koristiti u pripremi ućenika, nastavnika u pratnji i partnerskih organizacija.

Uspješnost inkluzivnih mjera pratit će se razgovorima i povratnim informacijama ućenika, roditelja, nastavnika i organizacija domaćina, ostvarivanjem dogovorenih ishoda te procjenom učinkovitosti pružene podrške. Rezultati će služiti za poboljšanje pripreme i provedbe budućih međunarodnih aktivnosti. Cilj nije samo povećati dostupnost mobilnosti nego svakom ukljućenom ućeniku omogućiti kvalitetno iskustvo koje pridonosi njegovoj samostalnosti, samopouzdanju, stručnom razvoju i osjećaju pripadnosti školskoj zajednici.

9. INTEGRACIJA REZULTATA MEĐUNARODNIH AKTIVNOSTI I DISEMINACIJA

Rezultati međunarodnih aktivnosti koristit će se za unaprjeđenje redovitog rada **Ugostiteljsko-turistićke škole Osijek kao Regionalnog centra kompetentnosti**. Njihova integracija i diseminacija planirat će se za svaku aktivnost u skladu s njezinim sadržajem, ciljanim skupinama i ostvarenim rezultatima. Ne očekuje se da će svaka međunarodna aktivnost biti primjenjiva u svim obrazovnim programima, nego će se stećena znanja prenositi u ona područja u kojima mogu stvarno pridonijeti kvaliteti nastave i ućenja temeljenog na radu.

9.1. Integracija rezultata u redoviti rad Škole

Prije mobilnosti ili druge međunarodne aktivnosti odredit će se očekivani ishodi, način njihova praćenja te mogućnosti primjene rezultata nakon povratka. Nakon aktivnosti sudionici će uz podršku Erasmus tima, voditelja stručnih aktivna i nadležnih voditelja praktićne nastave i ućenja temeljenog na radu procijeniti koja se stećena znanja i iskustva mogu primijeniti u redovitom radu Škole.

Nastavnici će rezultate primjenjivati kroz nove ili doradene nastavne materijale, praktićne zadatke, metode poućavanja, načine vrednovanja, pripremu ućenika za ućenje temeljeno na radu i strukovna natjecanja te kroz primjere održivog, digitalnog i uključivog poslovanja. Primjena će se provoditi u skladu s propisanim kurikulumima i ishodima ućenja, bez pretpostavke da svaka mobilnost mora dovesti do promjene nastavnog modula.

Ućenici će stećena znanja pokazati kroz praktićne zadatke, demonstracije, prezentacije, izradu jela ili slastica, posluživavanje, izradu turistićkih proizvoda, simulacije poslovnih situacija ili druge aktivnosti povezane s njihovim obrazovnim programom. Kada je rijeć o stručnoj praksi u inozemstvu, ostvareni zadatci i ishodi dokumentirat će se dnevnikom rada i povratnom informacijom mentora te će se, kada su ispunjeni potrebni uvjeti, priznati kao dio praktićne nastave i ućenja temeljenog na radu.

Rezultati važni za rad s učenicima kod poslodavaca razmjenjivat će se i s mentorima kroz stručne sastanke, radionice ili praktične demonstracije. Iskustva iz međunarodnih aktivnosti koristit će se i u radu Karijernog centra, Ekoškole, obrazovanju odraslih, pripremi natjecanja i drugim razvojnim aktivnostima Škole i Regionalnog centra kompetentnosti.

9.2. Diseminacija rezultata

Diseminacija će se planirati prema sadržaju aktivnosti, ciljanim skupinama i porukama koje im želimo prenijeti. Unutar Škole rezultati će se predstavljati na sjednicama Nastavničkog vijeća, sastancima stručnih aktiva, satima razrednika, Vijeću učenika, radionicama Karijernog centra, Danima otvorenih vrata i drugim školskim događanjima. Učenici i nastavnici sudionici pripremat će prezentacije, videozapise, praktične radionice, demonstracije i nastavne materijale kako bi stečena iskustva prenijeli drugim učenicima i djelatnicima.

Izvan Škole rezultati će se dijeliti s partnerskim školama, poslodavcima, mentorima, ustanovama za strukovno obrazovanje, regionalnim centrima kompetentnosti, visokim učilištima i drugim dionicima. Nastavnici će, kada sadržaj bude primjeren, iskustva predstavljati na županijskim i međuzupanijskim stručnim vijećima, stručnim skupovima, sajmovima, konferencijama i natjecanjima te objavljivati materijale na odgovarajućim obrazovnim platformama, poput Edutorija.

Javnost će se informirati putem mrežne stranice Škole, društvenih mreža, Erasmus kutka, lokalnih i regionalnih medija te promotivnih događanja. U komunikaciji će se navoditi svrha aktivnosti, ostvareni rezultati i korist za učenike, nastavnike i Školu, uz odgovarajuće isticanje potpore Europske unije kada je aktivnost financirana sredstvima programa Erasmus+.

Erasmus tim jednom će godišnje prikupiti podatke o primjeni i predavljanju rezultata, uključujući izrađene materijale, provedene zadatke, radionice, stručna izlaganja i objave. Rezultati će se razmotriti s Povjerenstvom za kvalitetu i timom za samovrednovanje te koristiti za planiranje budućih međunarodnih aktivnosti i daljnje unaprjeđenje rada Škole.

10. PRAĆENJE, VREDNOVANJE I UPRAVLJANJE RIZICIMA

Provedba Strategije internacionalizacije pratit će se sustavno tijekom cijelog razdoblja njezina važenja. Za praćenje će biti zadužen Erasmus tim u suradnji s ravnateljem, Povjerenstvom za kvalitetu, timom za samovrednovanje, voditeljima stručnih aktiva, nadležnim voditeljima praktične nastave i učenja temeljenog na radu te stručno-pedagoškom službom.

Za svaku međunarodnu aktivnost unaprijed će se odrediti njezina svrha, ciljana skupina, očekivani rezultati, potrebna podrška i način vrednovanja. Neće se očekivati da svaka aktivnost pridonosi svim strateškim ciljevima, nego će se njezina uspješnost procjenjivati u odnosu na konkretne ciljeve zbog kojih je provedena.

10.1. Pokazatelji provedbe

Kvantitativni pokazatelji uključivat će:

- broj učenika i djelatnika uključenih u mobilnosti i druge međunarodne aktivnosti
- vrste provedenih aktivnosti, poput stručne prakse, međunarodnih natjecanja, job shadowinga, stručnih usavršavanja i prihvata dolaznih sudionika
- broj uključenih učenika s manje mogućnosti i osigurane mjere podrške
- broj ostvarenih i nastavljenih suradnji s međunarodnim partnerima
- broj izrađenih ili dorađenih nastavnih materijala, praktičnih zadataka i primjera dobre prakse
- broj radionica, stručnih izlaganja, demonstracija i drugih aktivnosti prijenosa znanja
- broj aktivnosti provedenih u suradnji s poslodavcima i mentorima.

Kvalitativni pokazatelji obuhvaćat će:

- ostvarivanje prethodno dogovorenih ishoda učenja
- razvoj stručnih, jezičnih, komunikacijskih, interkulturalnih i osobnih kompetencija učenika
- primjenu novih stručnih i pedagoško-metodičkih postupaka u radu nastavnika
- kvalitetu organizacije, pripreme, podrške i praćenja sudionika
- zadovoljstvo učenika, roditelja, nastavnika, mentora i partnerskih organizacija
- primjenjivost stečenih znanja u nastavi, školskim praktikumima, učenju temeljenom na radu i drugim aktivnostima Škole
- doprinos održivosti, uključivosti i kvaliteti strukovnog obrazovanja.

Dugoročniji učinak pratit će se, kada je to moguće, kroz podatke Karijernog centra o nastavku obrazovanja i zapošljavanju učenika koji su sudjelovali u međunarodnim aktivnostima. Ti će se podatci promatrati kao jedan od izvora informacija, bez pripisivanja zapošljavanja ili nastavka obrazovanja isključivo sudjelovanju u mobilnosti.

10.2. Postupak vrednovanja

Prije aktivnosti sudionici će, ovisno o njezinoj vrsti, ispuniti početnu samoprocjenu ili sudjelovati u razgovoru o svojim potrebama i očekivanjima. Tijekom aktivnosti napredak će se pratiti dnevnicima rada, povratnim informacijama mentora, razgovorima sa sudionicima i praćenjem ostvarivanja dogovorenih zadataka.

Nakon završetka aktivnosti sudionici će ispuniti evaluacijski upitnik i izvješće te predstaviti što su naučili i kako će to primijeniti. Kod stručne prakse uzet će se u obzir i procjena mentora u organizaciji domaćinu, dok će se kod natjecanja analizirati priprema, izvedba učenika, povratne informacije ocjenjivača i stečeno iskustvo, neovisno o ostvarenom plasmanu.

Erasmus tim jednom će godišnje objediniti rezultate provedenih aktivnosti i usporediti ih s ciljevima Strategije i Akcijskog plana. Rezultati će se razmotriti s ravnateljem, Povjerenstvom za kvalitetu i timom za samovrednovanje. Na temelju utvrđenih rezultata i poteškoća prilagodit će se priprema sudionika, izbor aktivnosti i partnera, način pružanja podrške te plan aktivnosti za sljedeću godinu.

10.3. Upravljanje rizicima

Prije svake međunarodne aktivnosti izradit će se procjena mogućih organizacijskih, financijskih, zdravstvenih, sigurnosnih i pedagoških rizika. Odgovorne osobe, način komunikacije i postupanje u nepredviđenim okolnostima unaprijed će se dogovoriti sa sudionicima, roditeljima i organizacijom domaćinom.

Mogući rizici uključuju otkazivanje ili promjenu termina aktivnosti, odustajanje partnera ili sudionika, nedostatna financijska sredstva, promjene u sastavu Erasmus tima, poteškoće u prijevozu i smještaju, zdravstvene ili sigurnosne probleme, nedovoljnu pripremljenost sudionika, neodgovarajuće stručne zadatke te nedovoljnu podršku učenicima s manje mogućnosti.

Radi smanjivanja rizika Škola će:

- provjeravati pouzdanost partnera i jasno dogovarati uloge, zadatke i očekivane ishode
- održavati redovitu komunikaciju s organizacijama domaćinima
- osigurati zamjene odgovornih osoba i raspodijeliti dokumentaciju i znanje među članovima tima
- pripremiti zamjenske termine, sudionike ili aktivnosti kada je to izvedivo
- pravodobno organizirati osiguranje, prijevoz, smještaj i potrebnu dokumentaciju
- osigurati stručnu, jezičnu, kulturološku i sigurnosnu pripremu sudionika
- unaprijed dogovoriti podršku i prilagodbe za učenike kojima su potrebne
- zaštititi osobne podatke i dostojanstvo svih sudionika
- u slučaju ozbiljnih poteškoća postupati prema školskim protokolima i pravilima programa u okviru kojeg se aktivnost provodi.

Praćenje i upravljanje rizicima neće se provoditi samo nakon pojave problema, nego tijekom planiranja, provedbe i vrednovanja svake međunarodne aktivnosti. Time će se osigurati kontinuitet, sigurnost i kvaliteta provedbe Strategije internacionalizacije.

ZAKLJUČAK – VIZIJA RAZVOJA INTERNACIONALIZACIJE I PROVEDBENE MJERE

Strategija internacionalizacije **Ugostiteljsko-turističke škole Osijek kao Regionalnog centra kompetentnosti** za razdoblje 2026.–2030. predstavlja okvir za planski, uključiv i održiv razvoj međunarodne dimenzije strukovnog obrazovanja i osposobljavanja. Internacionalizacija se pritom ne promatra kao izdvojena projektna aktivnost, nego kao jedan od alata za unaprjeđenje stručnih, jezičnih, komunikacijskih i interkulturalnih kompetencija učenika i djelatnika, obogaćivanje nastavnog procesa te jačanje povezanosti Škole s europskim obrazovnim i gospodarskim okruženjem.

Strategija se temelji na iskustvima iz prethodnog razdoblja, potrebama učenika i djelatnika, razvojnim ciljevima Škole i Regionalnog centra kompetentnosti, rezultatima samovrednovanja te provedenoj SWOT analizi. Uvažava i posebnosti škole koja obrazuje učenike za zanimanja u turizmu i ugostiteljstvu, djeluje kao Regionalni centar kompetentnosti, provodi obrazovanje odraslih, surađuje s poslodavcima te raspolaže kapacitetima za prihvata dolaznih sudionika.

U razdoblju provedbe Strategije Škola će se kao Regionalni centar kompetentnosti usmjeriti na sljedeće provedbene mjere:

- postupno povećavati broj kvalitetno pripremljenih mobilnosti učenika i djelatnika, u skladu s raspoloživim sredstvima, kapacitetima Škole i mogućnostima partnerskih organizacija
- razvijati stručnu praksu, job shadowing, stručno usavršavanje, sudjelovanje na međunarodnim strukovnim natjecanjima i druge oblike međunarodnog učenja koji odgovaraju potrebama pojedinih obrazovnih programa
- unaprijediti organizacijske i smještajne mogućnosti za prihvata učenika, nastavnika i drugih sudionika iz partnerskih ustanova
- poticati ravnopravno sudjelovanje učenika s manje mogućnosti te im, prema utvrđenim potrebama, osiguravati primjerenu pripremu, podršku i prilagodbe
- jačati stručne i pedagoško-metodičke kompetencije nastavnika te omogućiti primjenu stečenih znanja u nastavi, školskim praktikumima i učenju temeljenom na radu
- uključivati poslodavce i mentore u planiranje stručnih zadataka, praćenje učenika i prijenos primjera dobre prakse
- poticati sudjelovanje nastavnika u programima Erasmus+, eTwinning projektima i drugim oblicima međunarodne suradnje
- održavati postojeća partnerstva, razvijati nova te razmatrati uključivanje u projekte suradnje, uključujući projekte u okviru ključne aktivnosti KA2, kada za to postoje odgovarajući partneri, kapaciteti i zajednički ciljevi
- sustavno integrirati primjenjive rezultate međunarodnih aktivnosti u redoviti rad Škole i Regionalnog centra kompetentnosti, uz poštovanje propisanih kurikuluma i ishoda učenja
- organizirati prijenos znanja među nastavnicima, učenicima, mentorima i partnerskim ustanovama te dokumentaciju i materijale pohranjivati u zajedničkom digitalnom repozitoriju dostupnom odgovornim djelatnicima
- u međunarodne aktivnosti uključivati teme održivog i odgovornog poslovanja, racionalnog korištenja hrane, energije i drugih resursa, smanjivanja i razvrstavanja otpada te primjerene uporabe digitalnih alata
- redovito pratiti ostvarivanje ciljeva, analizirati povratne informacije sudionika i partnera te rezultate koristiti za poboljšanje budućih aktivnosti.

Provedbene aktivnosti, odgovorne osobe, vremenski okviri, potrebni resursi i pokazatelji uspješnosti detaljnije će se odrediti Akcijskim planom internacionalizacije, koji čini prilog ovoj Strategiji. Akcijski plan preispitivat će se najmanje jednom godišnje kako bi se mogao uskladiti s ostvarenim rezultatima, utvrđenim potrebama, dostupnim izvorima financiranja i novim prilikama za međunarodnu suradnju.

Dugoročna je vizija Ugostiteljsko-turističke škole Osijek biti otvorena, uključiva i međunarodno povezana strukovna škola i Regionalni centar kompetentnosti koji učenicima, djelatnicima, polaznicima obrazovanja odraslih i partnerima omogućuje razmjenu znanja, stjecanje međunarodnog iskustva i primjenu suvremenih strukovnih praksi. Uspjeh Strategije neće se procjenjivati samo prema broju provedenih mobilnosti, nego ponajprije prema kvaliteti stečenih iskustava, njihovoj primjeni u redovitom radu te koristi koju donose učenicima, djelatnicima, partnerima i široj zajednici.

PRILOG 1. AKCIJSKI PLAN INTERNACIONALIZACIJE UGOSTITELJSKO-TURISTIČKE ŠKOLE OSIJEK KAO REGIONALNOG CENTRA KOMPETENTNOSTI (2026.–2030.)

Akcijski plan operacionalizira ciljeve Strategije internacionalizacije i povezuje utvrđene potrebe učenika, djelatnika i struke s planiranim aktivnostima, odgovornim osobama, vremenskim okvirom i pokazateljima uspješnosti. Obuhvaća Erasmus+ mobilnosti, međunarodna stručna usavršavanja, strukovna natjecanja, partnerske projekte, prihvata dolaznih sudionika i druge oblike međunarodne suradnje.

Planirane aktivnosti provodit će se u skladu s raspoloživim sredstvima, kapacitetima Škole, dostupnošću odgovarajućih partnera i sigurnosnim uvjetima. Nije predviđeno da se sve navedene aktivnosti provedu u svakoj godini niti da svaka aktivnost obuhvati sva zanimanja i strateške ciljeve. Konkretna opseg provedbe utvrđivat će se godišnjim planom.

1. Opći ciljevi Akcijskog plana

- unaprijediti stručne, jezične, komunikacijske, interkulturalne i osobne kompetencije učenika
- jačati stručne i pedagoško-metodičke kompetencije nastavnika i drugih uključenih djelatnika
- obogatiti modularnu nastavu i učenje temeljeno na radu međunarodnim iskustvima i primjerima dobre prakse
- poticati uključivanje svih strukovnih područja u međunarodne aktivnosti, u skladu s njihovim potrebama i dostupnim mogućnostima
- osiguravati uključiv pristup i primjerenu podršku učenicima s manje mogućnosti
- razvijati kompetencije povezane s održivim, odgovornim i digitalnim poslovanjem
- jačati međunarodna partnerstva i kapacitete Škole za prihvata dolaznih sudionika
- sustavno primjenjivati, vrednovati i širiti rezultate međunarodnih aktivnosti.

2. Plan aktivnosti prema strukovnim zanimanjima

Zanimanje	Utvrđene potrebe	Moguće međunarodne aktivnosti	Očekivani rezultati i primjena
Kuhar	Raznovrsniji stručni zadatci, suvremene tehnike pripreme hrane, organizacija rada u profesionalnoj kuhinji, sigurnost hrane i održivo korištenje namirnica	Stručna praksa u restoranima i hotelskim kuhinjama; radionice i edukacije; međunarodna natjecanja; suradnja s inozemnim školama	Primjena novih ili usavršenih postupaka pripreme i prezentacije jela; odgovornije korištenje namirnica; razvoj samostalnosti, preciznosti i timskog rada; demonstracije i praktični zadatci nakon povratka
Slastičar	Upoznavanje suvremenih slastičarskih, čokolatijerskih i dekorativnih tehnika te novih tehnologija i standarda prezentacije	Stručna praksa u slastičarnicama, restoranima i hotelima; stručne radionice; međunarodna natjecanja	Razvoj preciznosti, kreativnosti i estetske dimenzije rada; primjena novih tehnika u školskim praktikumima; izrada nastavnih i promotivnih materijala
Konobar	Razvoj komunikacije s gostima, posluživanja hrane i pića, profesionalnog ophođenja, stranog jezika i snalaženja u multikulturnom okruženju	Stručna praksa u ugostiteljskim i hotelskim objektima; radionice; međunarodna natjecanja iz posluživanja i barskog poslovanja	Primjena različitih načina posluživanja; sigurnija komunikacija na stranom jeziku; razvoj organiziranosti, samostalnosti i profesionalnog odnosa prema gostu
Turistički tehničar destinacije	Poznavanje turističke ponude destinacije, rada turističkih agencija i informativnih centara, oblikovanja izleta i turističkih proizvoda, promocije i komunikacije posjetiteljima	Praksa ili projektni rad u turističkim agencijama, turističkim zajednicama, informativnim centrima i organizacijama koje se bave događanjima; međunarodna natjecanja i razmjene	Izrada itinerara i održivih turističkih proizvoda; predstavljanje prirodne i kulturne baštine; povezivanje lokalnih proizvođača s turističkom ponudom; razvoj prezentacijskih, prodajnih i komunikacijskih vještina

Tehničar za ugostiteljstvo	Upoznavanje organizacije rada hotela i drugih ugostiteljskih objekata, recepcijskog poslovanja, nabave, prodaje, kvalitete usluge i koordinacije poslovnih odjela	Stručna praksa i promatranje rada u hotelima i ugostiteljskim objektima; međunarodna natjecanja; projektna suradnja sa strukovnim školama	Razumijevanje povezanosti hotelskih i ugostiteljskih odjela; razvoj kompetencija iz recepcijskog rada, prodaje, promocije i praćenja kvalitete usluge; primjena iskustava u simulacijama poslovanja i praktičnim zadacima
-----------------------------------	---	---	---

Za svaku aktivnost prije provedbe odredit će se zadatci i očekivani ishodi povezani s obrazovnim programom učenika. Nakon povratka učenici će stečeno znanje prikazati praktičnim zadatkom, demonstracijom, prezentacijom, videozapisom, izradom turističkog proizvoda ili drugim odgovarajućim oblikom. Aktivnosti će se provoditi u skladu s propisanim kurikulumima i ishodima učenja.

3. Plan provedbenih aktivnosti

Područje djelovanja	Planirane aktivnosti	Vremenski okvir	Odgovorne uključene osobe	Pokazatelji provedbe
Mobilnosti učenika	Stručna praksa, projektne aktivnosti, međunarodne razmjene i strukovna natjecanja	Kontinuirano, prema godišnjem planu i dostupnim sredstvima	Erasmus tim, nastavnici struke, nadležni voditelji praktične nastave i učenja temeljenog na radu, stručna služba, nastavnici u pratnji	Broj i vrsta aktivnosti; broj sudionika; ostvareni zadatci i ishodi; povratne informacije učenika i mentora
Mobilnosti djelatnika	Job shadowing, tečajevi, stručna usavršavanja, posjeti obrazovnim ustanovama i radnim organizacijama	Kontinuirano tijekom razdoblja Strategije	Erasmus tim, ravnatelj, voditelji stručnih aktivnosti i odabrani sudionici	Broj sudionika i aktivnosti; primijenjene metode, materijali i praktični zadatci; broj održanih predstavljanja i radionica
Međunarodna natjecanja	Priprema i sudjelovanje učenika na AEHT-u i drugim odgovarajućim međunarodnim strukovnim natjecanjima	Prema kalendaru natjecanja	Nastavnici mentori, strukovni aktivisti, Erasmus tim i ravnatelj	Broj pripremljenih i uključenih učenika; ostvareni zadatci; povratne informacije i primjena iskustava u daljnjoj pripremi

Područje djelovanja	Planirane aktivnosti	Vremenski okvir	Odgovorne uključene osobe	Pokazatelji provedbe
Dolazne mobilnosti	Prihvat učenika i nastavnika partnerskih škola; stručne radionice, promatranje nastave, zajednički projektni i praktični zadatci	Najmanje prema iskazanom interesu partnera i mogućnostima Škole	Ravnatelj, Erasmus tim, nastavnici, domaćini, djelatnici Akademisa i stručna služba	Broj dolaznih sudionika i partnerskih ustanova; broj provedenih zajedničkih aktivnosti; zadovoljstvo sudionika
Međunarodna partnerstva	Održavanje postojećih i uspostavljanje novih partnerstava; sudjelovanje u projektnim prijavama i mrežama; eTwinning i druge suradnje	Kontinuirano	Ravnatelj, Erasmus tim, projektni timovi i zainteresirani nastavnici	Broj aktivnih partnerstava, zajedničkih aktivnosti i pripremljenih projektnih prijedloga
Inkluzija	Informiranje i motiviranje učenika s manje mogućnosti; individualna procjena potreba; prilagođene pripreme, zadatci i podrška	Prije, tijekom i nakon svake odgovarajuće aktivnosti	Stručna služba, razrednici, nastavnici struke, Erasmus tim, roditelji i organizacija domaćin	Broj uključenih učenika s manje mogućnosti; vrste pružene podrške; ostvareni ishodi i povratne informacije
Održivost i digitalizacija	Uključivanje održivih postupaka i digitalnih alata u stručne zadatke i organizaciju aktivnosti	Tijekom cijelog razdoblja	Koordinator Ekoškole, nastavnici struke, Erasmus tim i sudionici	Broj aktivnosti koje uključuju održive ili digitalne postupke; praktični primjeri primijenjeni nakon povratka
Integracija rezultata	Primjena novih metoda, nastavnih materijala i praktičnih zadataka; demonstracije učenika; korištenje rezultata u nastavi, praktikumima, Karijernom centru,	U pravilu u roku od tri mjeseca nakon odgovarajuće aktivnosti	Sudionici, voditelji stručnih aktivna, voditelji praktične nastave i učenja temeljenog na radu, Erasmus tim	Broj primijenjenih materijala, metoda, zadataka i stručnih postupaka; povratne informacije učenika i nastavnika

Područje djelovanja	Planirane aktivnosti	Vremenski okvir	Odgovorne uključene osobe	Pokazatelji provedbe
	obrazovanju odraslih i pripremi natjecanja			
Diseminacija	Predstavljanja na Nastavničkom vijeću i stručnim aktivima; radionice za učenike, kolege i mentore; objave na mrežnim stranicama, društvenim mrežama, u medijima i na obrazovnim platformama; sudjelovanje na stručnim skupovima i sajmovima	Nakon svake aktivnosti i objedinjeno najmanje jednom godišnje	Sudionici, Erasmus tim, osobe zadužene za mrežnu stranicu i društvene mreže	Broj predstavljanja, radionica, objava, stručnih izlaganja i izrađenih materijala
Praćenje i vrednovanje	Početne i završne samoprocjene, evaluacijski upitnici, dnevnik rada, izvješća, povratne informacije mentora i godišnja analiza rezultata	Nakon svake aktivnosti i jednom godišnje	Erasmus tim, Povjerenstvo za kvalitetu, tim za samovrednovanje i ravnatelj	Godišnje izvješće; analiza pokazatelja; utvrđene poteškoće i predložene mjere poboljšanja

4. Mobilnosti i stručno usavršavanje djelatnika

U aktivnosti se, ovisno o potrebama i sadržaju, mogu uključiti nastavnici kuharstva, slastičarstva, ugostiteljskog posluživanja, hotelijerstva i turizma, voditelji praktične nastave i učenja temeljenog na radu, stručni suradnici, voditelji razvojnih aktivnosti te drugi djelatnici čije sudjelovanje može donijeti konkretnu korist učenicima i Školi.

Sudionik će prije aktivnosti odrediti područje koje želi unaprijediti i način na koji će stečeno znanje primijeniti. Nakon povratka izradit će izvješće, predstaviti iskustvo kolegama te, u pravilu u roku od tri mjeseca, primijeniti najmanje jedan novi ili doradeni stručni postupak, pedagoško-metodičku praksu, nastavni materijal, praktični zadatak ili način vrednovanja.

5. Inkluzija i podrška sudionicima

Učenici s manje mogućnosti moći će se prijaviti za aktivnosti koje odgovaraju njihovim interesima, obrazovnom programu i mogućnostima. Potrebna podrška i prilagodbe dogovarat će se pojedinačno s učenikom, roditeljima ili skrbnicima, stručnom službom, nastavnicima i organizacijom domaćinom.

Podrška može obuhvaćati dodatne stručne i jezične pripreme, prilagođene materijale i zadatke, pomoć u organizaciji putovanja, pojačano mentorsko praćenje, pratnju odgovarajuće osobe i druge opravdane mjere. Prema potrebi, zatražit će se dodatna financijska potpora dostupna u okviru programa iz kojeg se aktivnost financira.

6. Praćenje provedbe Akcijskog plana

Erasmus tim prikupljat će podatke nakon svake provedene aktivnosti, a najmanje jednom godišnje pripremiti objedinjeni pregled ostvarenih aktivnosti i rezultata. Pregled će obuhvatiti broj i profil sudionika, vrste aktivnosti, ostvarene ishode, pružene mjere podrške, primjenu rezultata, provedenu diseminaciju, utvrđene poteškoće i prijedloge poboljšanja.

Rezultate će Erasmus tim razmotriti s ravnateljem, Povjerenstvom za kvalitetu i timom za samovrednovanje. Akcijski plan po potrebi će se jednom godišnje prilagoditi novim potrebama, dostupnim partnerstvima, izvorima financiranja i rezultatima prethodno provedenih aktivnosti. Svaka izmjena mora ostati usklađena s ciljevima Strategije internacionalizacije.

ERASMUS TIM I ODGOVORNOSTI ZA PROVEDBU STRATEGIJE

Za provedbu Strategije internacionalizacije i Erasmus plana odgovorni su ravnatelj i Erasmus tim Ugostiteljsko-turističke škole Osijek.

Ravnatelj osigurava organizacijske uvjete za provedbu međunarodnih aktivnosti, nadzire njihovu usklađenost s razvojnim ciljevima Škole i donosi odluke u okviru svojih ovlasti.

Erasmus koordinatorica koordinira pripremu i provedbu aktivnosti, komunikaciju s Nacionalnom agencijom i partnerskim organizacijama, projektnu dokumentaciju, rokove, praćenje provedbe i izvještavanje.

Članice Erasmus tima sudjeluju u planiranju aktivnosti, pripremi i praćenju sudionika, vrednovanju rezultata, diseminaciji te povezivanju rezultata mobilnosti s nastavom, učenjem temeljenim na radu i potrebama učenika.

U provedbu pojedinih aktivnosti, ovisno o sadržaju, uključivat će se nastavnici koji izvide strukovne module, voditelji praktične nastave i učenja temeljenog na radu, stručni suradnici, razrednici, nastavnici u pratnji, koordinatorski Ekoškole, Karijerni centar, Povjerenstvo za kvalitetu, tim za samovrednovanje, računovodstvo, tajništvo i drugi djelatnici Škole. Njihove će se zadaće odrediti prije početka svake aktivnosti.

Članovi Erasmus tima

1. dr. sc. Andrej Kristek, ravnatelj - odgovorna osoba i nadzor provedbe
2. Martina Leko, Erasmus koordinatorica - koordinacija Erasmus+ aktivnosti
3. Ana-Marija Čuljak, nastavnica turističke skupine predmeta - članica Erasmus tima
4. Tajana Lubina-Jukić, nastavnica hrvatskog jezika, članica Erasmus tima
5. Antonija Kristek Janković, nastavnica stručno-teorijskih sadržaja, članica Erasmus tima
6. Silvija Bašić Palković, nastavnica stručno-teorijskih sadržaja, članica Erasmus tima
7. Gabrijela Baraban, nastavnica turističke skupine predmeta i voditeljica Karijernog centra - članica Erasmus tima

Erasmus tim surađivat će s Povjerenstvom za kvalitetu i timom za samovrednovanje u praćenju ostvarenja ciljeva i pokazatelja Strategije. Najmanje jednom godišnje razmotrit će provedene aktivnosti i povratne informacije te predložiti poboljšanja. Ako se promijene potrebe Škole ili uvjeti programa Erasmus+, Strategija i Akcijski plan mogu se dopuniti.

Ova Strategija internacionalizacije Ugostiteljsko-turističke škole Osijek kao Regionalnog centra kompetentnosti za razdoblje 2026.-2030. usvojena je na sjednici Školskog odbora održanoj dana 25. rujna 2026. godine.

KLASA: 011-02/26-01/3

URBROJ: 2158-48-03/1-26-1

Osijek, 25. rujna 2026. godine



RAVNATELJ:

Andrej Kristek

dr.sc. Andrej Kristek

PREDSJEDNICA ŠKOLSKOG ODBORA:

Tajana Lubina-Jukić

Tajana Lubina-Jukić