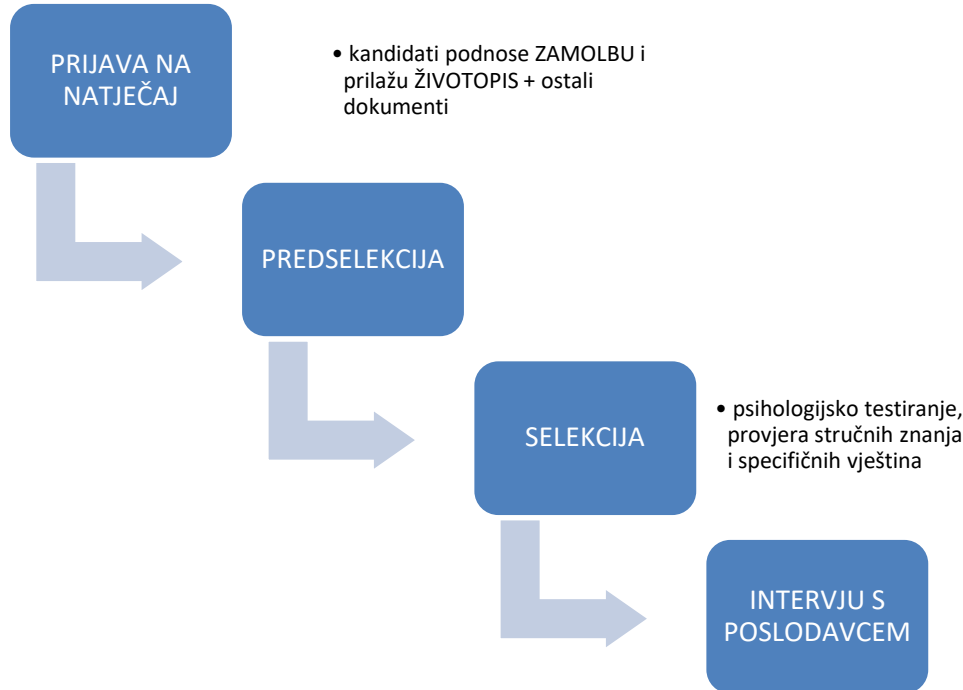




„Kako do posla nakon srednje škole?“ PRIPREMA ZA INTERVJU

Tanja Kelava, dipl.psih.-prof.
Karijerni centar,
Ugostiteljsko-turistička škola Osijek

POSTUPAK ODABIRA KANDIDATA ZA POSAO



Kako se pripremiti za intervju?

- Prikupiti informacije o radnom mjestu/tvrtki/
→ INFORMIRANOST = MOTIVIRANOST
- Razmisliti o mogućim pitanjima (i odgovorima)
- Istaknuti svoja znanja i vještine



Vještine:

- marljivost, spremnost na učenje
- usmjerenost na kvalitetu rada i zadovoljstvo gostiju
- visoka razina odgovornosti u obavljanju radnih zadataka
- sistematičnost i preciznost, sklonost timskom radu

Potrebne kompetencije:

- izražene organizacijske, analitičke i matematičke vještine
- odgovornost i fleksibilnost
- dobro razvijena pisana i govorna komunikacija
- sposobnost brzog učenja
- samostalnost u obavljanju poslova

Vještine:

- izražena komunikativnost i prodajne vještine u odnosu sa gostima
- točnost i urednost
- visoka razina odgovornosti u obavljanju radnih zadataka
- sistematičnost i preciznost, sklonost timskom radu
- spremnost na kontinuirano usvajanje novih znanja i vještina
- gostoljubivost i profesionalni odnos prema gostu
- fleksibilnost, kreativnost
- usmjerenost na kvalitetu rada i zadovoljstvo gostiju

Ostale informacije:

Poznavanje a la carte jelovnika i pansionskih jela

Izvrsno poznavanje engleskog jezika

Iskustvo u organizaciji kuhinje za velike obiteljske proslave, svadbene svečanosti, različita događanja i grupe.

Poznavanje HACCP standarda i procedura, i svih pravila struke

Temeljito poznavanje nacionalne i internacionalne kuhinje, enologije i mixologije

Poznavanje rada na računalu i MS Office paket

Sposobnost prenošenja znanja i obučavanja drugih, izražena komunikativnost u ophođenju s drugima, spremnost na dinamičan rad i sklonost timskom radu

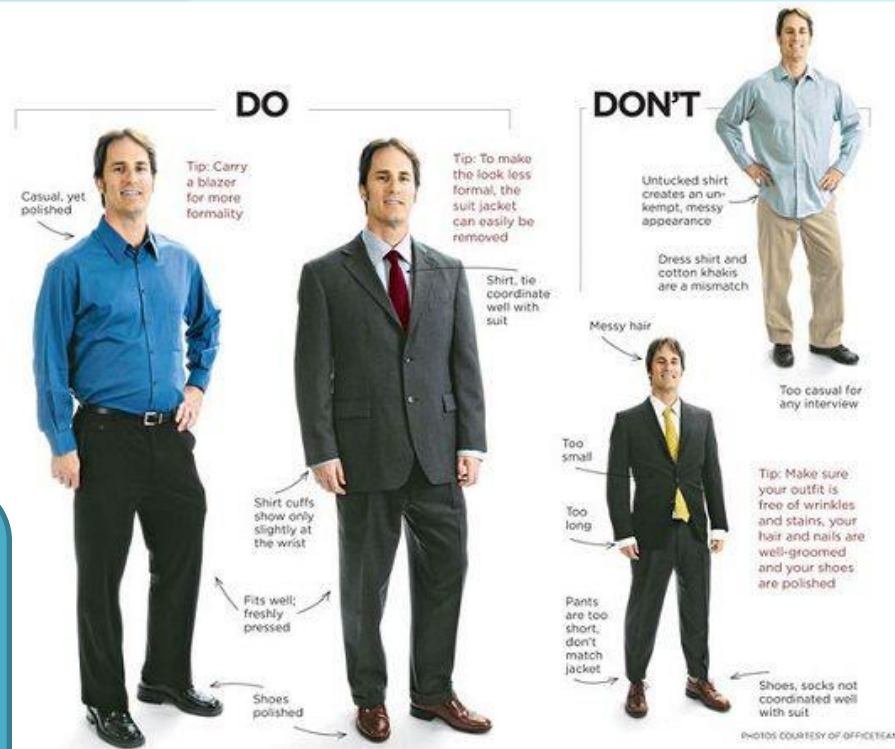
Kako ostaviti dobar prvi dojam?

IZGLED

- Uredno i čisto
- U skladu s bontonom
- Budite umjereni



**POTENCIJALNI
POSLODAVCI VAS
PROCJENJUJU OD
PRVOG TRENUTKA
KADA VAS VIDE!**



Kako ostaviti dobar prvi dojam?

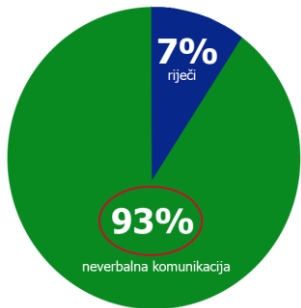


STAV/PONAŠANJE

- Održati kontakt očima
- Pravilno držanje tijela
- Umjereno gestikuliranje rukama
- Diskretan osmijeh
- Rukovanje



Obrambeni položaj	Prijateljski raspoložena osoba
<p>Lice i glava: izbjegavaš kontakt očima ili odmah skreneš pogled</p> <p>Ruke: Stišćeš šaku, prekrižiš ruke, konstantno trljaš oko, nos, uho</p> <p>Tijelo: Odmičeš se od druge osobe, prekrižiš noge, okreneš stopala prema vratima</p>	<p>Lice i glava: Gledaš osobu u lice, smiješiš se, kimaš glavom dok druga osoba govori</p> <p>Ruke: pokazuješ otvorene dlanove, povremeno dotičeš lice, prestaneš držati prekrižene ruke</p> <p>Tijelo: Prestaneš držati prekrižene noge, malo se nagneš prema naprijed, približiš se drugoj osobi</p>



ELEVATOR PITCH (SPEECH)

The Elevator Pitch

How to Impress Potential Employers

1

Introduce Yourself

Include your name, major and year in school.

2

What Makes You Unique?

Include any relevant intern, work, or volunteer experience.

3

What Are Your Goals?

Include the type of position you want or skills you'd like to use.

4

What Can You Offer?

Research the company ahead of time to know how you'd fit in.

- Kratko usmeno izlaganje kojim na zanimljiv način predstavljate sebe
- 30 sekundi do 2 minute
- Naziv dolazi od ideje da je moguće sebe i svoje kvalitete predstaviti poslodavcu u vremenu koliko traje vožnja liftom, a ako privučete njegovu pažnju, razgovor će se nastaviti po izlasku iz lifta
- Uvježbajte svoj „elevator pitch“ prije intervjua
- Ako primijetite da ste izgubili nečiju pažnju, postavite pitanje
- Vježbajte pred zrcalom/snimate video

PREDSTAVITE SE
*(Recite mi nešto o
sebi.)*

**ISTAKNITE SVOJA DOSADAŠNJA
ISKUSTVA**
*(praksa, prethodno radno iskustvo,
nagrade, volonterske aktivnosti,
sudjelovanje na različitim
događanjima)*

CILJEVI
*(U kojem smjeru biste željeli
razvijati svoju karijeru?
Koje područje
kuharstva/slastičarstva/
posluživanja... Vas zanima?)*

VAŠE PREDNOSTI
*(Kako možete
pridonijeti radu
našeg
hotela/restorana?)*

Zadatak

1. Rad u paru. Osmislite svoj „elevator pitch”.
2. Osmislite nekoliko pitanja koja biste mogli postaviti poslodavcu na kraju intervjua.



Kakvog kandidata tražite za posao?

Koji su izazovi s kojima se zaposlenik može susresti na ovom radnom mjestu?

Postoji li mogućnost napredovanja zaposlenika?

Omogućujete li stručna usavršavanja zaposlenicima?



Čime se bavi firma?

Ukoliko dobijem posao, kada mogu ići na godišnji odmor?

Jesam li dobio/la posao?

Pitanja osobne prirode



Upamtite:

„Priprema je ključni preduvjet uspješnog razgovora za posao.“