



Sustav kvalitete u obrazovanju

Osijek, 4.10.

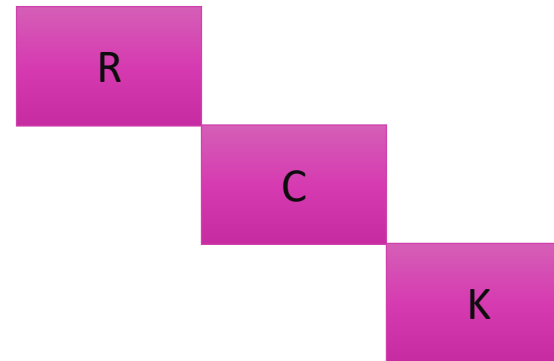
Što je kvaliteta?

- **Ne postoji zajednička definicija** koja bi se mogla primijeniti u svim područjima, za svaku pojavu ili entitet.
- Za složenije ili apstraktnije pojmove je teže doći do definicije kvalitete.
- Različiti koncepti pristupa kvaliteti:
 1. *quality as excellence*
 2. *quality as treshold*
 3. *quality as consistency*

....
- Budući da je riječ o apstraktnom konceptu – kvaliteta se najčešće određuje **standardima** (kriteriji, deskriptori)

Osiguravanje kvalitete u obrazovanju u RH

- Visoko obrazovanje
- Srednje strukovne škole
- Obrazovanje odraslih



Princip je isti, sve su ostalo nijanse...

Đ. Balašević, 1982.

Što je to osiguravanje kvalitete?

- Odnosi se na provjeru kvalitete procesa i ishoda
- **Osiguravanje kvalitete predstavlja sustav i procedure koje se primjenjuju u cilju očuvanja dogovorenih standarda proizvoda i usluga, uključujući i njihovo kontinuirano poboljšanje**

Što u obrazovanju osiguravamo?

- **QA obrazovnih inputa** – provjera ispunjenost minimalnih uvjeta za vršenje obrazovanja – licenciranje i sl.
- **QA obrazovnih procesa** – ključni oblik osiguranja kvalitete
- **QA outputa** – vanjsko vrednovanje

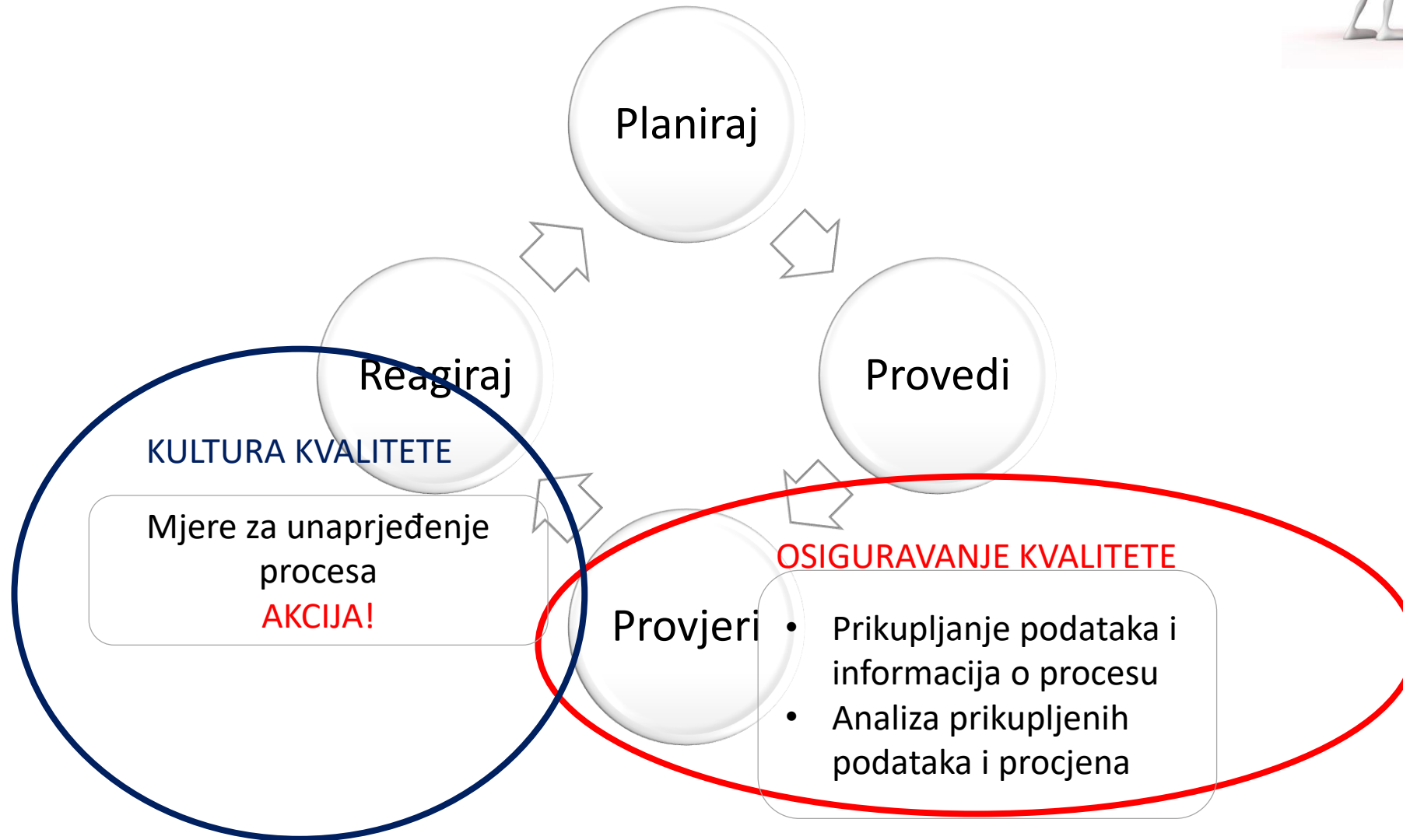
Svrha osiguranja kvalitete

- Unaprjeđenje rada ustanove (engl. enhancement)
- Prepoznatljivost i odgovornost (engl. accountability)

Tko osigurava?

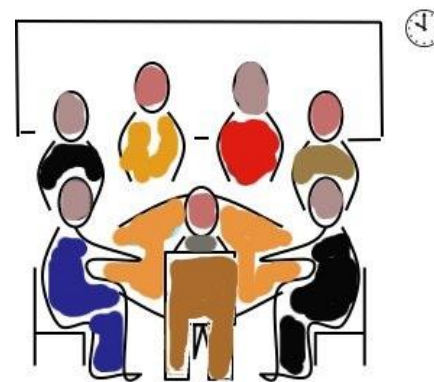
- **Interno (unutarnje) osiguravanje kvalitete:**
osigurava ga obrazovna ustanova – tim za osiguranje kvalitete, ciklično provođenje samovrednovanja
- **Eksterno (vanjsko) osiguravanje kvalitete:**
vanjsko neovisno tijelo, ciklično provođenje vanjskih vrednovanja

Demingov krug



Unutarnji sustav za osiguravanje kvalitete

- Tim za kvalitetu
- Procedure
- Dokumentacija



Načela:

- Transparentnosti – javne konzultacije, sastanci, web
- Inkluzivnosti – uključiti sve u Ustanovi za obrazovanje

Proces samovrednovanja



Upitnici, razgovori (intervjui), pregled dokumentacije, statistika...

Utvrđiti trendove, pokušati utvrditi učinak

Npr., SWOT ili skraćena SWOT analiza

Aktivnosti za unaprjeđenje

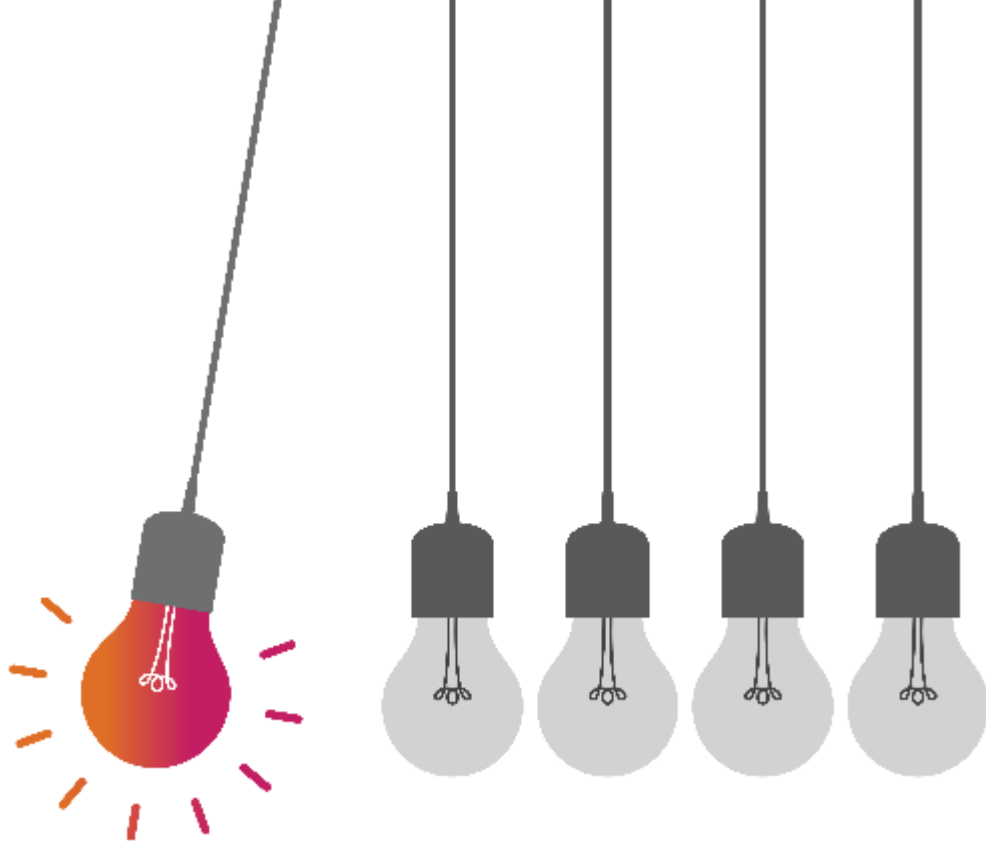
Uključiti cijelu organizaciju u sve faze procesa

Model 4 koraka (vanjsko vrednovanje):

1. Izvješće o samovrednovanju
 2. Posjet skupine neovisnih stručnjaka ustanovi
 3. Javno dostupno izvješće panela o vanjskom vrednovanju
 4. Naknadne aktivnosti - procedure praćenja ili akcijski plan
- Koordinira nadležna agencija – regulirano zakonima i pravilnicima

Aktivnosti unaprjeđenja

- Formulirane kroz preporuke, akcijski plan ili godišnji plan unaprjeđenja
- **SMART ciljevi**: specifični, mjerljivi, dostižni (realni), relevantni, vremenski određeni
- Resursi su **ograničeni** i ne može sve biti prioritet! Odrediti manji broj ciljeva koji se mogu postići
- Primijeniti načelo iz **Demingovog ciklusa** (obvezno imati monitoring, barem „na pola puta”)



Hvala na pozornosti!

Ima li pitanja?